MAGMA
General Insurance Limited

## গ্রাহক সম্পর্কিত তথ্য বিবরণী/ আপনার পলিসি বিষয়ে জানুন – ওয়ানহেল্‌থ

**এই নথি আপনার পলিসি সংক্রান্ত মুখ্য তথ্যগুলি প্রদান করে। আপনাকে আপনার পলিসি নথি এবং পলিসির সময়সূচী ভালো করে পড়ার পরামর্শ দেওয়া হচ্ছে।**

| ক্র. সং | শিরোনাম | বিবরণ<br>(অনুগ্রহ করে পরবর্তী কলামে দেওয়া পলিসি ধারা সংখ্যা দেখুন) | পলিসি ধারা সংখ্যা |
|---|---|---|---|
| 1 | **ইন্স্যুরেন্সের নাম পণ্য/পলিসি** | **ওয়ানহেল্‌থ 10.0** | |
| 2 | **পলিসি নম্বর** | **XXXX** | |
| 3 | **ইন্স্যুরেন্সের প্রকার পণ্য/ পলিসি** | **ক্ষতি এবং সুবিধা উভয়ই:**<br>☐ ক্ষতি সুরক্ষা (যেখানে পলিসির অন্তর্গত মোট বীমা রাশি পর্যন্ত বীমাকৃত ক্ষতি কভার করা হয়)<br>☐ সুবিধা: যখন কোনও বীমা পলিসি তার কভারেজের আওতাভুক্ত কোনও ঘটনা ঘটলে একটি নির্দিষ্ট পরিমাণ অর্থ প্রদান করে।<br>☐ ক্ষতি এবং সুবিধা উভয়ই: (যখন পলিসিটিতে উপরোক্ত দুটিই অন্তর্ভুক্ত থাকে) | |
| 4 | **মোট বীমা (বেসিস)** (অর্থ পরিমাণের সঙ্গে) | ☐ ব্যক্তিগত মোট বীমা – পলিসির অন্তর্গত যেখানে প্রত্যেক সদস্যের জন্য পৃথক মোট বীমা রাশি রয়েছে)<br>অথবা<br>☐ ফ্লোটার মোট বীমা – যেখানে পলিসির অন্তর্গত সমস্ত সদস্যদের জন্য একটি মোট বীমা সীমা রয়েছে যা যে কোনও বা সকল সদস্য দ্বারা ব্যবহার করা যেতে পারে। | |
| 5 | পলিসি কভারেজ (এই পলিসি কি কি কভার করে?) (পলিসি ধারা সংখ্যা / সংখ্যাগুলি) | **নিম্নলিখিত ক্ষেত্রে ব্যয়:** | |
| | | **ইন - পেশেন্ট কেয়ার:** ন্যূনতম একটানা 24 ঘণ্টা 'ইন-পেশেন্ট কেয়ার' এর জন্য হাসপাতালে ভর্তির ক্ষেত্রে। | **2.1 ইন-পেশেন্ট কেয়ার** |
| | | **প্রাক-হাসপাতালে ভর্তির ব্যয়** (হাসপাতালে ভর্তির পূর্বে চিকিৎসার ক্ষেত্রে) XX দিনের। | **2.2 প্রাক-হাসপাতালে ভর্তির ব্যয়** |
| | | **হাসপাতালে ভর্তি পরবর্তী ব্যয়:** (হাসপাতাল থেকে ছাড়ার পর চিকিৎসা) হাসপাতাল থেকে ছাড়ার তারিখ থেকে XX দিনের মধ্যে। | **2.3 হাসপাতালে ভর্তি পরবর্তী ব্যয়** |
| | | **ডে কেয়ার চিকিৎসা:** তালিকাভুক্ত সেই সমস্ত প্রক্রিয়াগুলি যার জন্য 24 ঘণ্টার কম সময় হাসপাতালে থাকার (ডে কেয়ার) প্রয়োজন হয়। | **2.4 ডে কেয়ার চিকিৎসা** |
| | | **রোড অ্যাম্বুলেন্স কভার:** জরুরী পরিস্থিতিতে সড়কপথে বীমাকৃত রোগীকে নিকটস্থ হাসপাতালে পরিবহনের জন্য অ্যাম্বুলেন্সের চার্জ XX টাকা পর্যন্ত ন্যায্য মূল্য। এই নির্দিষ্ট সীমাটি প্রতিবার হাসপাতালে ভর্তির ক্ষেত্রে প্রযোজ্য। | **2.5 রোড অ্যাম্বুলেন্স কভার** |
| | | **অঙ্গ দাতার খরচ :** বীমাকৃত ব্যক্তির অঙ্গ প্রতিস্থাপন অস্ত্রোপচারের জন্য হাসপাতালে ভর্তি একজন অঙ্গ দাতা রোগীর চিকিৎসা সংক্রান্ত ব্যয়। | **2.6 অঙ্গ দাতার খরচ** |
| | | **বাড়ি থেকে চিকিৎসা :** বাড়ি থেকে চিকিৎসা ন্যূনতম 3 দিন একটানা সময়কালের জন্য অব্যাহত থাকলে চিকিৎসার খরচ। | **2.7 বাড়ি থেকে চিকিৎসা** |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | | **ইনপেশেন্ট আয়ুশ চিকিৎসা:** আয়ুশ চিকিৎসার জন্য ভর্তি রোগীর মোট বীমার পর্যন্ত চিকিৎসা খরচ। | **2.8 ইনপেশেন্ট আয়ুশ চিকিৎসা** |
| | | **আইভিএফ চিকিৎসা কভার:** আইভিএফ চিকিৎসার জন্য 1,00,000 টাকা পর্যন্ত চিকিৎসা ব্যয় যদি এই চিকিৎসা 40 বছর বয়সের পূর্বে করা হয়। | **2.9 আইভিএফ চিকিৎসা কভার** |
| | | **বেরিয়াট্রিক অস্ত্রোপচার কভার:** চিকিৎসার জন্য প্রয়োজনীয় বেরিয়াট্রিক অস্ত্রোপচারের জন্য 1,00,000 টাকা পর্যন্ত চিকিৎসা খরচ। | **2.10 বেরিয়াট্রিক অস্ত্রোপচার কভার** |
| | | **মানসিক চিকিৎসা কভার:** বিশেষ মানসিক অবস্থার ক্ষেত্রে 50,000 টাকা সাবলিমিট সহ মোট বীমা পর্যন্ত হাসপাতালে ভর্তি রোগীর জন্য চিকিৎসা খরচ। | **2.11 মানসিক চিকিৎসা কভার:** |
| | | **এইচআইভি/এইডস কভার:** এইচআইভি/ এইডস সংক্রান্ত চিকিৎসার জন্য হাসপাতালে ভর্তি রোগী, ডে কেয়ার চিকিৎসা এবং হাসপাতালে ভর্তির আগে এবং পরে ব্যয়। | **2.12 এইচআইভি/ এইডস কভার** |
| | | **আধুনিক চিকিৎসা প্রক্রিয়া:** তালিকাভুক্ত আধুনিক চিকিৎসা প্রক্রিয়াগুলির জন্য XX টাকা পর্যন্ত খরচ। | **2.13 আধুনিক চিকিৎসা প্রক্রিয়া** |
| | | **ক্রমবর্ধমান বোনাস:** ক্রমবর্ধমান বোনাস প্রতি বছর XX% হারে জমা করা হবে, যা সর্বোচ্চ 100% পর্যন্ত হতে প।. | **2.14 ক্রমবর্ধমান বোনাস** |
| | | **বীমাকৃত রাশির রিচার্জ:** একটি পলিসি বছরে দ্বিতীয়বার দাবি করার পর, যদি বছরের শুরুতে করা কোনও দাবির কারণে মূল বীমা রাশি এবং ক্রমবর্ধমান বোনাস অপর্যাপ্ত হয়, তবে পরবর্তী দাবি না করা পর্যন্ত বীমাকৃত রাশির 100% পর্যন্ত যতবার খুশি রিচার্জ করা যেতে পারে। | **2.15 বীমাকৃত রাশির রিচার্জ** |
| | | **সঙ্গীর ক্ষেত্রে সুবিধা:** 12 বছরের কম বয়সী বীমাকৃত ব্যক্তির হাসপাতালে ভর্তির ক্ষেত্রে, দৈনিক XX টাকা নগদ প্রদান করা হবে। | **2.16 সঙ্গীর ক্ষেত্রে সুবিধা** |
| | | **ফিটনেস পুরষ্কার এবং সুস্থতা পরিষেবা:** বর্তমান পলিসি প্রিমিয়ামের সর্বাধিক 10% পর্যন্ত পয়েন্ট অর্জন করা যেতে পারে যা পলিসি পুনর্নবীকরণের সময় প্রিমিয়ামে ছাড় হিসাবে রিডিম করা যেতে পারে। পলিসি নথিতে উল্লিখিত মেডিক্যাল পরীক্ষা অথবা বিভিন্ন ফিটনেস কার্যকলাপে অংশগ্রহণ করে পয়েন্ট অর্জন করা যেতে পারে।<br>ডাক্তারি পরামর্শ, বিশেষজ্ঞের ই-পরামর্শ, পুষ্টি সংক্রান্ত ই-কাউন্সেলিংয়ের মতো সুস্থতা পরিষেবাগুলি এবং স্বাস্থ্য পরিষেবা সম্পর্কিত অফার বিষয়ে তথ্য পাওয়া যেতে পারে। | **2.17 ফিটনেস পুরষ্কার এবং সুস্থতা পরিষেবা** |
| | | **ঐচ্ছিক কভার** | |
| | | **গুরুতর অসুস্থতা কভার:** পলিসি নথিতে উল্লিখিত 11টি গুরুতর রোগের যে কোনও একটির রোগ নির্ণয়ের জন্য বিমাকৃত অর্থের সমান বা 1,00,000 টাকা, যেটি কম হবে, এককালীন অর্থ হিসাবে প্রদান করা হবে। | **ঐচ্ছিক কভার 1** |
| | | **ব্যক্তিগত দুর্ঘটনা কভার:** দুর্ঘটনাজনিত আঘাতের কারণে মৃত্যু বা স্থায়ীভাবে অক্ষমতার ক্ষেত্রে XX টাকা, এককালীন অর্থ হিসাবে প্রদান করা হবে। | **ঐচ্ছিক কভার 2** |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | | **মোট কর্তনযোগ্য:** পলিসি বছরে করা যে কোনও দাবির ক্ষেত্রে পলিসির অধীনে অর্থ প্রদানের আমাদের দায়িত্ব শুধুমাত্র তখনই আরম্ভ হবে যখন পলিসি বছরে কর্তনযোগ্য XX শেষ হবে। | **ঐচ্ছিক কভার 3** |
| | | **স্বেচ্ছায় কো-পেমেন্ট:** প্রতিটি দাবির জন্য আপনাকে গ্রহণযোগ্য দাবির পরিমাণের XX শতাংশ দিতে হবে। | **ঐচ্ছিক কভার 4** |
| | | **হাসপাতাল নগদ**: হাসপাতালে ভর্তি হওয়ার সময় থেকে লাগাতার এবং সম্পূর্ণ হওয়া প্রতি 24 ঘন্টা সময় হিসাবে দৈনিক XXXX টাকা এককালীন লাভ। | **ঐচ্ছিক কভার 5** |
| | | **মাতৃত্ব সম্পর্কিত সুবিধা**<br><br>**বিকল্প ক**<br>**মাতৃত্ব কভার:** বীমাকৃত ব্যক্তির সন্তান প্রসবের জন্য XXXX টাকা পর্যন্ত চিকিৎসা ব্যয়।<br>**নবজাতক শিশুর কভার:** বীমাকৃত নবজাতক শিশুর হাসপাতালে ভর্তির জন্য 50,000 টাকা পর্যন্ত চিকিৎসা ব্যয়।<br>**নবজাতক শিশুর টীকাদান :** নবজাতক শিশুর নির্দিষ্ট টিকাদানের জন্য 25,000 টাকা পর্যন্ত টিকাদানের খরচ (নবজাতক শিশুর কভারে অন্তর্ভুক্ত করা নির্ধারিত সীমার মধ্যে)<br>**প্রসব পূর্ব ও প্রসব পরবর্তী হাসপাতালে ভর্তি বাবদ খরচ:** প্রসব পূর্ব ও প্রসব পরবর্তী হাসপাতালে ভর্তি বাবদ চিকিৎসা খরচ 15,000 টাকা পর্যন্ত প্রদান করা হবে; মাতৃত্বকালীন অপেক্ষার সময়কাল হল 24 মাস।<br><br>**বিকল্প ক**<br>**মাতৃত্ব কভার:** বীমাকৃত ব্যক্তির সন্তান প্রসবের জন্য XXXX টাকা পর্যন্ত চিকিৎসা ব্যয়।<br>**নবজাতক শিশুর কভার:** বীমাকৃত নবজাতক শিশুর হাসপাতালে ভর্তির জন্য 50,000 টাকা পর্যন্ত চিকিৎসা ব্যয়।<br>**নবজাতক শিশুর টীকাদান :** নবজাতক শিশুর নির্দিষ্ট টিকাদানের জন্য 25,000 টাকা পর্যন্ত টিকাদানের খরচ (নবজাতক শিশুর কভারে অন্তর্ভুক্ত করা নির্ধারিত সীমার মধ্যে)<br>**প্রসব পূর্ব ও প্রসব পরবর্তী হাসপাতালে ভর্তি বাবদ খরচ:** প্রসব পূর্ব ও প্রসব পরবর্তী হাসপাতালে ভর্তি বাবদ চিকিৎসা খরচ 15,000 টাকা পর্যন্ত প্রদান করা হবে; মাতৃত্বকালীন অপেক্ষার সময়কাল হল 12 মাস। | **ঐচ্ছিক কভার 6** |
| | | **বাড়িতে থেকে চিকিৎসায় অতিরিক্ত দৈনিক নগদ:** আমাদের দ্বারা অনুমোদিত স্বাস্থ্য পরিষেবা প্রদানকারী দ্বারা বাড়িতে থেকে চিকিৎসার জন্য দৈনিক 1,000 টাকা নগদ প্রদান করা হবে। | **ঐচ্ছিক কভার 7** |
| | | **প্রদেয় নয় এমন ব্যয় কভার:** এই পলিসির পরিশিষ্ট ।। –এর "তালিকা । – যে আইটেমগুলির জন্য পলিসিতে কোনও কভারেজ পাওয়া যায় না" –র অন্তর্গত তালিকাভুক্ত ব্যয়গুলি কভার করা হবে। | **ঐচ্ছিক কভার 8** |
| | | **স্মার্ট ফ্লেক্সি সেভার:** আমরা আপনাকে পলিসি-র 4 বছর পরে কর্তনযোগ্য রাশি মওকুফ করার এবং আপনার ওয়ানহেল্‌থ 10.0 পলিসিকে মোট কর্তনযোগ্য রাশির সঙ্গে ধারাবাহিকতার সুবিধা সহ বেস পলিসিতে রূপান্তরিত করার বিকল্প প্রদান করি। | **ঐচ্ছিক কভার 9** |
| | | **এয়ার অ্যাম্বুলেন্স কভার:** অসুস্থতা বা আঘাত জনিত জরুরী অবস্থায় উপযুক্ত চিকিৎসা সুবিধা সহ নিকটস্থ হাসপাতালে পৌঁছানোর জন্য অ্যাম্বুলেন্স হিসাবে ব্যবহারের জন্য অনুমোদিত বিমান বা হেলিকপ্টারে আপনার পরিবহনের খরচ XXXXX টাকা পর্যন্ত। | **ঐচ্ছিক কভার 10** |
| | | **বাধ্যতামূলক কো– পেমেন্ট অপসারণ :** এই ঐচ্ছিক সুবিধা বীমাকৃত/বীমাকৃত ব্যক্তিকে বাধ্যতামূলক কো- পেমেন্ট মওকুফ করার সুযোগ প্রদান করে যা পলিসি শুরুর সময় যদি বীমাকৃত ব্যক্তির বয়স 61 বছর বা তার বেশি হয় তবে এটি গ্রহণযোগ্য দাবির পরিমাণের উপর প্রযোজ্য। | **ঐচ্ছিক কভার 11** |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | | **আউট পেশেন্ট কভার:** বহিরাগত রোগী বা আউট পেশেন্ট হিসাবে প্রয়োজনীয় চিকিৎসা পরামর্শ, রোগনির্ণয় পরীক্ষা এবং ওষুধ বাবদ সর্বোচ্চ XXX টাকা পর্যন্ত চিকিৎসা খরচ প্রদান করা হবে। | **ঐচ্ছিক কভার 12** |
| | | **সুইচ অন সুইচ অফ্ কভার:**<br>আপনি যদি এই কভারটি নির্বাচন করেন এবং আপনি যদি ভারতের বাইরে আপনার ভ্রমণ করেন, সেক্ষেত্রে আপনার লিখিত অনুরোধের ভিত্তিতে ও অন্যান্য সমস্ত শর্তাবলী পূরণ করা হলে আমরা একটি পলিসি বছরে সর্বোচ্চ 90 দিনের নিরবচ্ছিন্ন মেয়াদের জন্য আপনার পলিসির ভৌগোলিক পরিধি পরিবর্তন এবং সম্প্রসারিত করে 'বিশ্বব্যাপী' করে দেব এবং সেটি নীচে উল্লিখিত সুবিধা অনুযায়ী কার্যকর হবে। আমরা ভারতের বাইরে হওয়া চিকিৎসা ব্যয়ের ক্ষেত্রে XXX টাকা পর্যন্ত প্রদান করব। | **ঐচ্ছিক কভার 13** |
| | | **গ্লোবাল কভার:** ভারতের বাইরে মোট বিমাকৃত চিকিৎসা খরচ, যদি রোগ নির্ণয় ভারতে করা হয় এবং বীমাকৃত ব্যক্তি চিকিৎসার জন্য বিদেশে ভ্রমণ করেন। | **ঐচ্ছিক কভার 14** |
| | | **চোখের ছানির জন্য বর্ধিত উপ-সীমা:** এই ঐচ্ছিক সুবিধাটি বীমাকৃত ব্যক্তিকে ছানি অস্ত্রোপচারের জন্য নির্ধারিত সীমা বৃদ্ধি করার সুযোগ করে দেয়। **উপ-সীমা:** XXXXXXX। | **ঐচ্ছিক কভার 15** |
| | | **বর্ধিত কভারেজ:** এই ঐচ্ছিক কভারেজের মাধ্যমে, বীমাকৃত অর্থ মূল বীমাকৃত অর্থের 2 গুণ হবে এবং পলিসির মেয়াদের মধ্যে প্রথম দাবির ক্ষেত্রে প্রযোজ্য হবে। | **ঐচ্ছিক কভার 16** |
| | | **টেকসই চিকিৎসা সরঞ্জাম কভার:** এই ঐচ্ছিক কভারটি গ্রহণ করলে, আমরা তালিকাভুক্ত টেকসই চিকিৎসা সরঞ্জাম কেনা বা ভাড়া করার খরচ 5 লক্ষ টাকার কম্বাইন্ড সাব – লিমিট বা মূল বীমাকৃত অর্থের সমান, যেটি কম হবে, পরিশোধ করব। | **ঐচ্ছিক কভার 17** |
| | | **সারোগেসি কভার:** এই সুবিধাটি 25 থেকে 35 বছর বয়সী সারোগেট একজন মায়ের জন্য উপলব্ধ, যিনি পলিসির মেয়াদের 36 মাস ধরে একজন অল্‌ট্রুইস্টিক (পরোপকারী) সারোগেট হন।<br><br>সাব লিমিট নিম্নরূপ:-<br>7.5 লক্ষ থেকে – 25,000 পর্যন্ত বীমাকৃত অর্থের জন্য<br>7.5 লক্ষ থেকে 25 লক্ষ – 50,000 পর্যন্ত বীমাকৃত অর্থের জন্য<br>25 লক্ষের বেশি – 1,00,000 পর্যন্ত বীমাকৃত অর্থের জন্য | **ঐচ্ছিক কভার 18** |
| | | **ওসাইট ডোনার কভার:** এই সুবিধাটি 23-35 বছর বয়সী একজন ওসাইট দাতার জন্য উপলব্ধ, যিনি 12 মাস বা পলিসির মেয়াদের সময়কালের জন্য ওসাইট দাতা।<br><br>সাব লিমিট নিম্নরূপ:-<br>7.5 লক্ষ থেকে – 25,000 পর্যন্ত বীমাকৃত অর্থের জন্য<br>7.5 লক্ষ থেকে 25 লক্ষ – 50,000 পর্যন্ত বীমাকৃত অর্থের জন্য<br>25 লক্ষের বেশি – 1,00,000 পর্যন্ত বীমাকৃত অর্থের জন্য | **ঐচ্ছিক কভার 19** |
| | | **বোনাস বুস্টার প্লাস:** এই ঐচ্ছিক কভারের মাধ্যমে, পলিসিতে প্রযোজ্য ক্রমবর্ধমান বোনাস সীমা বীমাকৃত রাশির 100% হবে, যা সর্বোচ্চ 700% পর্যন্ত হতে পারে। | **ঐচ্ছিক কভার 20** |
| | | **ইনফিনিট বোনাস বুস্টার:** এই ঐচ্ছিক কভারের মাধ্যমে, পলিসিতে প্রযোজ্য ক্রমবর্ধমান বোনাস সীমা বীমাকৃত অর্থের ১০০% হবে, যা সর্বোচ্চ সীমাহীন বীমাকৃত রাশি পর্যন্ত হতে পারে। | **ঐচ্ছিক কভার 21** |
| | | **বীমাকৃত রাশির সীমাহীন অতিরিক্ত রিচার্জ:** পলিসি বছরে পূর্বে করা দাবির কারণে যদি মূল বীমাকৃত রাশি এবং ক্রমবর্ধমান বোনাস অপর্যাপ্ত হয়ে যায়, তাহলে মূল বীমাকৃত রাশির 150% পর্যন্ত বীমাকৃত রাশির সীমাহীন রিচার্জ করার সুবিধা রয়েছে। | **ঐচ্ছিক কভার 22** |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | | **ইন্সটা কভার:** পলিসির সময়সূচীতে উল্লিখিত পলিসি আরম্ভ তারিখের 1ম দিন থেকে তালিকাভুক্ত রোগ/অসুস্থতা/ চিকিৎসাগত অবস্থার জন্য হাসপাতালে ভর্তি রোগীর চিকিৎসা বা ডে কেয়ার চিকিৎসা বা আয়ুষ চিকিৎসা ব্যবস্থার অধীনে বীমাকৃত ব্যক্তির হাসপাতালে ভর্তির জন্য যে চিকিৎসা খরচ হবে তা কোম্পানি পরিশোধ করবে।<br>1. হাঁপানি<br>2. উচ্চ রক্তচাপ যাকে চিকিৎসা বিজ্ঞানের ভাষায় হাইপারটেনশন বলা হয়<br>3. কলেস্টেরল যাকে হাইপারলিপিডেমিয়া বলে<br>4. ডায়াবেটিস<br>5. স্থুলতা<br>6. পিটিসিএ সহ করোনারি আর্টারি ডিসিজ<br>7. করোনারি আর্টারি বাইপাস গ্রাফট<br>8. ক্রনিক অবস্ট্রাক্টিভ পাল্মোনারি ডিসিজ (সিওপিডি)<br><br>কভার করার বিকল্প<br>1. সমস্ত ব্যাধি (ইন্সটা8)<br>2. প্রথম চারটি ব্যাধি (ইন্সটা 4) | **ঐচ্ছিক কভার 23** |
| | | **আনলিমিটেড কেয়ার:** পলিসির মেয়াদকালে পলিসিধারকের লিখিত অনুরোধের ভিত্তিতে, আমরা বীমাকৃত অর্থের কোনও সীমা ছাড়াই বীমাকৃত ব্যক্তির হাসপাতালে ভর্তির ক্ষেত্রে ইনপেশেন্ট চিকিৎসা/ডে কেয়ার পদ্ধতি/চিকিৎসা/আয়ুষ ইনপেশেন্ট চিকিৎসা ইত্যাদি উল্লিখিত ধারার অন্তর্গত /যে কোনও একটি দাবির জন্য চিকিৎসা ব্যয় বহন করব। | **ঐচ্ছিক কভার 24** |
| | | **ভবিষ্যৎবাদী কভার:** আমরা বীমাকৃত সদস্যের সকল অপেক্ষার সময়কালের জন্য ধারাবাহিকতা সুবিধা প্রদান করব যার মধ্যে রয়েছে প্রাথমিক অপেক্ষার সময়কাল, পূর্বে বিদ্যমান রোগ (পিইডি) অপেক্ষার সময়কাল, নির্দিষ্ট রোগের জন্য অপেক্ষার সময়কাল এবং ভবিষ্যতে স্ত্রী ও সন্তানরা যুক্ত হওয়ার ক্ষেত্রে মাতৃত্বের অপেক্ষার সময়কাল (যদি মাতৃত্বের বিকল্পগুলি বেছে নেওয়া হয়) এবং এই সুবিধাটি শুধুমাত্র তখনই প্রদান করা হবে যখন নতুনভাবে যুক্ত হওয়ার সময় স্ত্রীর বয়স 35 বছর পর্যন্ত হয়। | **ঐচ্ছিক কভার 25** |
| | | **কক্ষ ভাড়া সংশোধক:** যদি বীমাকৃত ব্যক্তি এই ঐচ্ছিক কভারটি বেছে নেন, তাহলে বীমাকৃত ব্যক্তির কাছে সিঙ্গল ব্যক্তিগত এসি কক্ষের পরিবর্তে নীচে উল্লিখিত কক্ষ বিভাগের থেকে একটি বেছে নেওয়ার বিকল্প থাকবে:<br>ক. কোনও সীমাবদ্ধতা ছাড়াই কক্ষ ভাড়ার যোগ্যতার জন্য যে কোনও কক্ষ শ্রেণীতে পরিবর্তন করা অথবা<br>খ. কক্ষ ভাড়ার যোগ্যতার জন্য টুইন শেয়ারিং কক্ষে পরিবর্তন করা | **ঐচ্ছিক কভার 26** |
| | | **স্মার্ট নেটওয়ার্ক সুবিধা:** এই ঐচ্ছিক কভারটি গ্রহণ করলে, পলিসিধারক কেবলমাত্র 'স্মার্ট নেটওয়ার্ক' হিসাবে তালিকাভুক্ত হাসপাতালগুলিতে ধারা ইন-পেশেন্ট কেয়ার - এর অধীনে প্রযোজ্য নগদবিহীন চিকিৎসা সুবিধা পাওয়ার অধিকারী হবেন। জরুরি চিকিৎসার জন্য হাসপাতালে ভর্তির ক্ষেত্রে, পলিসিধারক যে তালিকাভুক্ত কোনও হাসপাতালে চিকিৎসা গ্রহণ করতে পারেন। | **ঐচ্ছিক কভার 27** |
| | | **প্রথম ত্রিশ দিনের অপেক্ষার সময়কাল হ্রাস:** এই ঐচ্ছিক সুবিধাটি বীমাকৃত ব্যক্তিকে XXXXX দিন পর্যন্ত প্রথম ত্রিশ দিনের অপেক্ষার সময়কাল (কোড -Excl03) হ্রাস করার বিকল্প বেছে নেওয়ার সুযোগ প্রদান করে। | **ঐচ্ছিক কভার 28** |
| | | **নির্দিষ্ট রোগের জন্য অপেক্ষার সময়কাল হ্রাস:** এই ঐচ্ছিক সুবিধাটির অধীনে বীমাকৃত ব্যক্তি নির্দিষ্ট অসুস্থতার জন্য 1 বছর পর্যন্ত অপেক্ষার সময়কাল হ্রাস করার বিকল্প বেছে নেওয়ার সুযোগ পায়। | **ঐচ্ছিক কভার 29** |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | | **পূর্ব থেকে বিদ্যমান রোগসমূহের জন্য অপেক্ষার সময়কাল হ্রাস (ইনস্টা কভারের অধীনে উল্লিখিত বিকল্পগুলি ছাড়া):** এই ঐচ্ছিক সুবিধাটি বীমাকৃত ব্যক্তিকে পূর্ব থেকে বিদ্যমান রোগসমূহের জন্য অপেক্ষার সময়কাল হ্রাস করে XXXXX বছর/বছরগুলি/ দিনগুলিতে নিয়ে আসার সুযোগ করে দেয়। | **ঐচ্ছিক কভার 30** |
| | | **অসুস্থতা পরবর্তী আরোগ্য লাভের সুবিধা:** হাসপাতালে 15 দিনের বেশি ভর্তি থাকার পর আরোগ্য লাভের সময়কালের জন্য আমরা এককালীন 20000 টাকা প্রদান করব। | **ঐচ্ছিক কভার 31** |
| | | **বর্ধিত রোড অ্যাম্বুলেন্স কভার :** এই ঐচ্ছিক সুবিধাটি বীমাকৃত ব্যক্তিকে ধারা 2.5 'রোড অ্যাম্বুলেন্স কভার'-এর অধীনে প্রতিবার হাসপাতালে ভর্তির জন্য অ্যাম্বুলেন্স কভারের সীমা 10,000 পর্যন্ত বৃদ্ধি করার সুযোগ দেয়। | **ঐচ্ছিক কভার 32** |
| | | **আধুনিক চিকিৎসা মডিফায়ার:**<br>এই ঐচ্ছিক সুবিধাটি বীমাকৃত ব্যক্তিকে ধারা 2.13 –এর অধীনে থাকা আধুনিক বা উন্নত চিকিৎসা পদ্ধতিগুলির সীমা বৃদ্ধি করার বা কম করার সুযোগ দেয়, যা সর্বোচ্চ বীমাকৃত রাশির সমান বা 1 লক্ষ টাকা পর্যন্ত হতে পারে। | **ঐচ্ছিক কভার 33** |
| | | **আপনার দাম স্থির করুন:** যদি এই ঐচ্ছিক কভারেজটি কার্যকর থাকে, তাহলে পলিসি ক্রয় করার সময় বীমাকৃত ব্যক্তির বয়স স্থির করে দেওয়া হয় এবং ধারা 2.1 থেকে 2.13 অধীনে কোনও দাবি পরিশোধ না হওয়া পর্যন্ত তা স্থির থাকে। | **ঐচ্ছিক কভার 34** |
| | | **পথ দুর্ঘটনায় কক্ষ পাওয়ার যোগ্যতার কভার:** যদি এই ঐচ্ছিক কভারটি কার্যকর থাকে এবং বীমাকৃত ব্যক্তি কোনও গুরুতর পথ দুর্ঘটনায় আহত হয়ে হাসপাতালে ভর্তি হন, তাহলে কক্ষ পাওয়ার যোগ্যতা স্বয়ংক্রিয়ভাবে কোনও সীমাবদ্ধতা ছাড়াই যে কোনও কক্ষ ক্যাটাগরিতে পরিবর্তিত হয়ে যায়। | **ঐচ্ছিক কভার 35** |
| | | **সকল খরচ পরিশোধযোগ্য:** যদি এই ঐচ্ছিক কভারটি চালু থাকে, তবে আমরা আপনার হাসপাতালের বিস্তারিত আইটেম-ভিত্তিক বিলের 2.1 (ইনপেশেন্ট কেয়ার) এবং 2.4 (ডে কেয়ার চিকিৎসা) ধারায় উল্লিখিত খরচগুলি বহন করব, যদি সেগুলি যুক্তিসঙ্গত এবং প্রতিষ্ঠিত রীতি অনুযায়ী হয়। | **ঐচ্ছিক কভার 36** |
| | | **আপনার কভারেজ আপগ্রেড করুন:** যদি এই ঐচ্ছিক কভারটি চালু থাকে, তাহলে আপনার কাছে এই পলিসির সম্পূর্ণ মেয়াদকালে একবার ধারা 2.1 (ইনপেশেন্ট কেয়ার) এবং ধারা 2.4(ডে কেয়ার চিকিৎসা) অধীনে নিজের বীমাকৃত রাশি আপগ্রেড করার বিকল্প থাকবে। আপনি পলিসি পুনর্নবীকরণের সময় অথবা দাবি করার সময় যে কোনও মুহূর্তে এই বিকল্পের সুযোগ নিতে পারেন। আপনার কাছে নিজের বীমাকৃত রাশি 20 লক্ষ, 50 লক্ষ অথবা 1 কোটি টাকা পর্যন্ত আপগ্রেড করার বিকল্প রয়েছে। দুর্ঘটনাজনিত আঘাতের কারণে যদি কভারটি প্রযোজ্য হয়, তাহলে পরবর্তী পুনর্নবীকরণের ক্ষেত্রে আপনার কাছে আপগ্রেড করা বীমাকৃত রাশি বজায় রাখার একটি বিকল্পটি থাকবে। দুর্ঘটনাজনিত কারণ ব্যতীত অন্য কোনও অসুস্থতার জন্য যদি কভারটি প্রযোজ্য হয়, তাহলে পরবর্তী পুনর্নবীকরণের জন্য আপনাকে আপনার আপগ্রেড করা বীমাকৃত রাশি ধরে রাখতে হবে।. | **ঐচ্ছিক কভার 37** |
| | | **'সক্রিয় চিকিৎসার অভাব বা অনুপস্থিতি' মকুব:** যদি এই ঐচ্ছিক কভারটি চালু থাকে, তবে আমরা যে কোনও অসুস্থতা বা আঘাতের রোগ নির্ণয় এবং চিকিৎসা সম্পর্কিত খরচ বহন করব, এমনকি যদি সেই অসুস্থতা বা আঘাতের কোনও সুস্পষ্ট লক্ষণ বা উপস্থিতি না-ও থাকে, তবে এক্ষেত্রে শর্ত হল এটি চিকিৎসাগতভাবে প্রয়োজনীয় হতে হবে এবং কোনও ক্লিনিক্যাল লক্ষণের কারণে হাসপাতালে নিরবচ্ছিন্ন চিকিৎসা পর্যবেক্ষণের প্রয়োজনীয় হতে হবে। এই সুবিধার আওতায় কোনও ক্লিনিক্যাল লক্ষণ ছাড়া করা রোগ নির্ণয় অন্তর্ভুক্ত নয়, যা বহির্বিভাগীয় পরিষেবার মাধ্যমে করা যেতে পারে | **ঐচ্ছিক কভার 38** |
| | | **অকুপেশন কেয়ার সুবিধা:** যদি এই ঐচ্ছিক কভারটি চালু থাকে, তাহলে তালিকাভুক্ত পেশাগুলির জন্য নিচে তালিকাভুক্ত পেশাগত ঝুঁকি সম্পর্কিত খরচগুলি বহন করব। আমরা | **ঐচ্ছিক কভার 39** |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | | প্রতি বছর একটি পলিসির আওতায় সর্বোচ্চ 2জন বীমাকৃত ব্যক্তিকে এই কভারেজের সুবিধা প্রদান করব।<br><br>কভারেজের বিকল্পগুলি<br>1. আইটি প্রফেশনাল<br>2. দোকানদার | |
| | | **বার্ষিক স্বাস্থ্য পরীক্ষা** – বীমাকৃত সদস্যদের জন্য প্রতি পলিসি বছরে নির্বাচিত প্ল্যান অনুযায়ী বার্ষিক স্বাস্থ্য পরীক্ষা। | **ঐচ্ছিক কভার 40** |
| **6** | **বর্জন (যা পলিসিতে কভার করা হয় না)** | স্বাভাবিক বর্জনগুলি<br>1. অনুসন্ধান এবং মূল্যায়ন ( কোড - ইএক্সসিএল 04)<br>2. রেস্ট কিয়োর, পুনর্বাসন এবং রেস্পাইট কেয়ার (কোড - ইএক্সসিএল05)<br>3. লিঙ্গ পরিবর্তন চিকিৎসা (কোড - ইএক্সসিএল07)<br>4. কস্মেটিক অথবা প্লাস্টিক সার্জারি (কোড - ইএক্সসিএল08)<br>5. ঝুঁকিপূর্ণ অথবা অ্যাডভেঞ্চার স্পোর্টস: (কোড - ইএক্সসিএল09)<br>6. নিয়ম লঙ্ঘন (কোড - ইএক্সসিএল10)<br>7. বাদ দেওয়া পরিষেবা প্রদানকারীরা (কোড - ইএক্সসিএল11)<br>8. মাদকাসক্তি, মাদকদ্রব্য বা নিষিদ্ধ পদার্থ বা যে কোনও আসক্তির অবস্থা এবং তার পরিণতির চিকিৎসা।<br>9. হেলথ হাইড্রো, প্রাকৃতিক চিকিৎসা ক্লিনিক, স্পা বা অনুরূপ প্রতিষ্ঠানে বা এই জাতীয় প্রতিষ্ঠানের সঙ্গে যুক্ত একটি নার্সিং হোম হিসাবে নিবন্ধিত প্রাইভেট বেডে থেকে প্রাপ্ত চিকিৎসা বা যেখানে ঘরোয়া কারণে সম্পূর্ণ বা আংশিকভাবে ভর্তির ব্যবস্থা করা হয়। (কোড - ইএক্সসিএল13)<br>10. খাদ্যতালিকাগত সাপ্লিমেন্ট এবং পদার্থ যা প্রেসক্রিপশন ছাড়াই ক্রয় করা যেতে পারে তবে ভিটামিন, খনিজ এবং জৈব পদার্থ পর্যন্ত সীমাবদ্ধ নয় যদি না হাসপাতালে ভর্তি হয়ে বা ডে কেয়ার চিকিৎসা প্রক্রিয়ার দাবির অংশ হিসাবে একজন চিকিৎসক দ্বারা নির্ধারিত হয়। (কোড - ইএক্সসিএল14)<br>11. রিফ্রেক্টিভ ত্রুটি (কোড - ইএক্সসিএল15)<br>12. অপ্রমাণিত চিকিৎসা পদ্ধতি (কোড - ইএক্সসিএল16)<br>13. বন্ধ্যাত্ব এবং উর্বরতার অভাব (কোড - ইএক্সসিএল17)<br>14. মাতৃত্ব ব্যয় (কোড - ইএক্সসিএল 18) বিঃদ্রঃ: এই বর্জন মাতৃত্ব সুবিধার জন্য প্রযোজ্য নয় (ঐচ্ছিক কভার 2.28)<br><br>বিশেষ বর্জনগুলি<br>1. বিভাগ 2.8 - এর অধীনে প্রাপ্ত সুবিধা ব্যতীত যে কোনও বিকল্প চিকিৎসা (আয়ুশ চিকিৎসা)<br>2. হাসপাতালে থাকা সম্পর্কিত চার্জ কভারের আওতায় আসে বলে স্পষ্টভাবে উল্লেখ করা হয়নি। যে কোনও বিষয়ে হাসপাতাল দ্বারা ধার্য করা পরিষেবা শুল্ক। এই বর্জন করা ব্যয়গুলির একটি সম্পূর্ণ তালিকা এই পলিসির পরিশিষ্ট ।। - এ উল্লেখ করা হয়েছে।<br>3. চিকিৎসক দ্বারা নিশ্চিত করার পরে যে রোগী বেঁচে আছে কিন্তু তার মধ্যে চেতনার কোনও লক্ষণ নেই, এই অবস্থায় রোগীকে বাঁচিয়ে রাখার জন্য ব্যবহৃত লাইফ সাপোর্ট মেশিন সহ কৃত্রিম জীবন রক্ষা ব্যবস্থার খরচ।<br>4. কোনও রোগ অথবা রোগের চিকিৎসা অথবা দুর্ঘটনার কারণে প্রয়োজন ছাড়াই খৎনা করা। | বিভাগ 3 |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | | 5. পারমাণবিক অথবা রাসায়নিক দূষণ, যুদ্ধ, দাঙ্গা, বিদ্রোহ অথবা সন্ত্রাসমূলক কার্যকলাপের কারণে যে কোনও অসুস্থতা অথবা আঘাতের চিকিৎসা (প্রাকৃতিক দুর্যোগ বা বিপর্যয় ছাড়া)।<br>6. যে কোনও বাহ্যিক জন্মগত ত্রুটির চিকিৎসা<br>7. যে কোনও ওষুধ অথবা সার্জিকাল ড্রেসিং যা বহিরাগত রোগী বিভাগে চিকিৎসার জন্য অথবা বীমাকৃত ব্যক্তির হাসপাতাল থেকে বের হওয়ার পর বাড়ি নিয়ে যাওয়ার জন্য, যে কোনও অবস্থার জন্য, প্রদান করা হয় বা প্রেস্ক্রাইব করা হয়, যা উপরোক্ত বিভাগ 2.3 এর অধীনে হাসপাতাল থেকে ছুটির পর পরবর্তী চিকিৎসা ব্যয়ের অন্তর্ভুক্ত ছাড়া। এই বর্জন বহিরাগত রোগী কভারের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য নয় (ঐচ্ছিক কভার 12)<br>8. আমরা নিয়মিত চোখ পরীক্ষা, কন্ট্যাক্ট লেন্স, চশমা, কানে শোনার মেশিন, ডেঞ্চার এবং নকল দাঁতের জন্য অর্থ প্রদান করব না। এই বর্জন বহিরাগত রোগী কভারের জন্য প্রযোজ্য নয় (ঐচ্ছিক কভার 12)।<br>9. ক্রোন'স ডিজিজ, আলসারেটিভ কোলাইটিস, সিস্টিক কিডনি, নিউরোফাইব্রোমাটোসিস, ফ্যাক্টর ভি লিডেন থ্রোম্বোফিলিয়া, ফ্যামিলিয়াল হাইপারকোলেস্টেরোলেমিয়া, হিমোফিলিয়া, বংশগত ফ্রুক্টোজ অসহিষ্ণুতা, বংশগত হেমোক্রোমাটোসিস, বংশগত স্ফেরোসাইটোসিস থেকে উদ্ভূত এবং/অথবা এই রোগগুলির জন্য করা যে কোনও চিকিৎসা।<br>10. হাসপাতালে ভর্তির পূর্বে বা হাসপাতাল থেকে ছাড়ার পরে ব্যক্তিগত নার্সিং/পরিচারকের চার্জ<br>11. ওষুধ অথবা চিকিৎসা যা প্রেস্ক্রিপশনে উল্লিখিত নেই।<br>12. ফিটনেস সার্টিফিকেট জারি করা এবং ফিটনেস পরীক্ষা করা।<br>13. হাসপাতালে ভর্তি/অসুস্থতার যে কোনও সময়কাল সম্পর্কিত যে কোনও চিকিৎসা/অসুস্থতা সংক্রান্ত নথি<br>14. রোগ নিদান এবং/অথবা চিকিৎসার জন্য ব্যবহৃত বাহ্যিক এবং/ অথবা টেকসই মেডিক্যাল/নন – মেডিক্যাল সরঞ্জাম, সিপিএপি, সিএপিডি, ইনফিউশন পাম্প।<br>15. অ্যাম্বুলেটরি ডিভাইস, ওয়াকার, ক্রাচ, বেল্ট, কলার, টুপি, স্প্লিন্ট, স্লিংস, ব্রেস, যে কোনও প্রকারের স্টকিংস, ডায়াবেটিক জুতা, গ্লুকোমিটার/থার্মোমিটার এবং যে কোনও মেডিক্যাল সরঞ্জাম যা যা পরবর্তীতে বাড়িতে ব্যবহার করা হয় তবে ঐচ্ছিক কভার 17, ড্যুরাবেল ইক্যুপমেন্ট কভার'-এর সীমা পর্যন্ত)।<br>16. বহিরাগত রোগী বিভাগে করানো চিকিৎসা কভারের আওতায় নেই। তবে এই বর্জন নিম্নলিখিত ক্ষেত্রে প্রযোজ্য নয়: ঐচ্ছিক কভার 12, আউট পেশেন্ট কভার এবং ঐচ্ছিক কভার 6, মাতৃত্বকালীন সুবিধা<br>17. নবজাতকের জন্য ঐচ্ছিক কভার 6 রুপে টিকাদান ব্যতীত সকল প্রতিরোধমূলক কেয়ার এবং টিকা প্রদান এবং রোগ প্রতিরোধমূলক ব্যবস্থা অন্তর্ভুক্ত, মাতৃত্বকালীন সুবিধা।<br>18. আত্মহত্যার চেষ্টা সহ ইচ্ছাকৃতভাবে নিজেকে করা আঘাতের চিকিৎসা, বা এর ফলে হওয়া আঘাতের চিকিৎসা<br>19. স্লিপ অ্যাপনিয়া, নাক ডাকা, বা অন্য যে কোনও ধরণের ঘুম-সম্পর্কিত শ্বাসকষ্টের জন্য চিকিৎসা।<br>20. ভারতের বাইরে করানো যে কোনও প্রকার চিকিৎসা। এই ব্যতিক্রমী বিষয়টি ঐচ্ছিক কভার 13, সুইচ অন/সুইচ অফ কভার এবং ঐচ্ছিক কভার 14, গ্লোবাল কভার-এর ক্ষেত্রে প্রযোজ্য হবে না।<br>21. মেডিকেল কাউন্সিল অফ ইন্ডিয়া দ্বারা অনুমোদিত নয় এমন একজন চিকিৎসক দ্বারা প্রদত্ত চিকিৎসা। এই ব্যতিক্রমী বিষয়টি ঐচ্ছিক কভার 13, সুইচ অন/সুইচ অফ কভার এবং ঐচ্ছিক কভার 14, গ্লোবাল কভার-এর ক্ষেত্রে প্রযোজ্য হবে না। | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | | 22. এমন ব্যক্তি দ্বারা চিকিৎসা প্রদান করা যার বাসস্থান এবং বিমাকৃত ব্যক্তির বাসস্থান একই অথবা বিমাকৃত ব্যক্তির পরিবারের সবথেকে নিকট সদস্যের দ্বারা প্রদান করা চিকিৎসা।<br>23. এক্স-রে অথবা পরীক্ষাগারের পরীক্ষা বা অন্যান্য ডায়াগনস্টিক গবেষণা, যা রোগ বা আঘাতের উপস্থিতি নির্ণয় এবং চিকিৎসার সঙ্গে অসঙ্গতিপূর্ণ, হাসপাতালে ভর্তির প্রয়োজন হোক বা না হোক।এই ব্যতিক্রমী বিষয়টি ঐচ্ছিক কভার 38 'সক্রিয় চিকিৎসার অভাব বা অনুপস্থিতি' মকুবের -এর ক্ষেত্রে প্রযোজ্য নয়।<br><br>**ঐচ্ছিক কভার 2, ব্যক্তিগত দুর্ঘটনা কভার-এর জন্য অতিরিক্ত ব্যতিক্রমী বিষয়সমূহ**<br><br>• আসক্তিজনিত অবস্থার কারণে আঘাত বা চিকিৎসা এবং অ্যালকোহলের অপব্যবহার বা ভুল ব্যবহারসহ যে কোনও ধরনের মাদক বা নেশাজাতীয় দ্রব্যের অপব্যবহার বা ভুল ব্যবহারের ফলে সৃষ্ট ব্যাধি।<br>• অ্যাডভেঞ্চার স্পোর্টস-এ অংশগ্রহণ করা।<br>• অপরাধমূলক অভিপ্রায় নিয়ে বীমাকৃত ব্যক্তি যদি আইন লঙ্ঘন করেন অথবা কোনও দাঙ্গা, নাগরিক গোলযোগ বা গুরুতর অপরাধে জড়িত থাকেন।<br>• ইচ্ছাকৃতভাবে নিজের ক্ষতি করা, আত্মহত্যা বা আত্মহত্যার চেষ্টা করা, মানসিক ভারসাম্যহীনতা বা মানসিক চাপের ক্ষেত্রে।<br>• জন্মগত অসঙ্গতি তা অভ্যন্তরীণ অসঙ্গতি হোক বা বাহ্যিক অসঙ্গতি, জন্মগত অভ্যন্তরীণ বা বাহ্যিক রোগ, ত্রুটির ফলে সৃষ্ট অবস্থা।<br>• ব্যাকটেরিয়া জনিত সংক্রমণ (দুর্ঘটনার ফলে কাটা বা ক্ষতের থেকে সৃষ্ট পুঁজ-উৎপাদনকারী সংক্রমণ ব্যতীত)।<br>• যে কোনও রোগ বা সংক্রমণের ফলে সৃষ্ট অবস্থা— যদি না তা সরাসরি এবং কেবলমাত্র দুর্ঘটনার কারণেই ঘটে থাকে।<br>• পলিসি শুরু হওয়ার পর পেশায় এমন কোনও পরিবর্তন যা ঝুঁকি বাড়াতে পারে, সে বিষয়ে যদি বীমাকৃত ব্যক্তি আমাদের অবহিত না করেন এবং আমরা বিষয়টি স্বীকার করে ও সম্মতি দিয়ে না থাকি।<br>• পলিসি শুরু হওয়ার তারিখের পরে পেশায় এমন কোনও পরিবর্তন, যা পলিসির অধীনে আমাদের ঝুঁকি বাড়িয়ে দিতে পারে এবং যা পলিসি শিডিউলের মধ্যে আমরা যদি গ্রহণ এবং অনুমোদন না করে থাকি।<br>• যদি কোনও দুর্ঘটনার কারণে সরাসরি ও অপরিহার্য হিসাবে চিকিৎসা বা শল্যচিকিৎসা সংক্রান্ত প্রক্রিয়া প্রয়োজন হয় তাহলে এর আওতাভুক্ত হবে।<br>• বিশ্বের কোনও শিডিউলড বিমান সংস্থার যাত্রী (ভাড়া পরিশোধকারী বা অন্য কোনওভাবে) হিসাবে ভ্রমণ ব্যতীত, ব্যক্তিগত মালিকানাধীন, ভাড়া করা বা কোনও শিডিউলড বিমান সংস্থা দ্বারা পরিচালিত যে কোনও বেলুন বা বিমানে আরোহণ, অবতরণ বা ভ্রমণের সময়।<br>• একজন বীমাকৃত ব্যক্তি যিনি বিমান চালাচ্ছেন বা চালানো শিখছেন, অথবা কোনও বিমান বা শিডিউলড এয়ারলাইনে ক্রু সদস্য হিসাবে দায়িত্ব পালন করছেন, অথবা এয়ারলাইনের একজন কর্মচারী হলে।<br>• যুদ্ধ বা যুদ্ধের মত কোনও অভিযান, গৃহযুদ্ধ, আক্রমণ, বিদেশী শত্রুদের কার্যকলাপ, বিপ্লব, বিদ্রোহ, অভ্যুত্থান, সন্ত্রাসবাদ, সামরিক বা বলপূর্বক ক্ষমতা দখল, বাজেয়াপ্তকরণ, আটক, গ্রেপ্তার, দমন বা কারারুদ্ধকরণ, অথবা কোনও সরকার বা সরকারি কর্তৃপক্ষের আদেশে বা তার অধীনে জাতীয়করণ বা অধিগ্রহণ। | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | | • পারমাণবিক, রাসায়নিক বা জৈবিক সন্ত্রাসবাদের যে কোনও কার্যকলাপ, একই সময়ে প্রভাব বিস্তারকারী অন্য কোনও কারণ বা ঘটনা নির্বিশেষে অথবা ক্রমপর্যায়ে অন্য কোনও ক্ষতির ক্ষেত্রে।<br>• তেজস্ক্রিয়, রাসায়নিক বা পারমাণবিক দূষণ অথবা আয়নকারী বিকিরণের ক্ষেত্রে।<br>• বীমাকৃত ব্যক্তি নৌবাহিনী, বিমান বাহিনী বা সামরিক অভিযানের কোনও শাখায় অথবা কোনও আধা-সামরিক বাহিনীতে অংশগ্রহণ বা সম্প্রিকতা সম্পৃক্ততা থাকলে।<br>• এমন চিকিৎসকের শংসাপত্র যে বিমাকৃত ব্যক্তির সঙ্গে একই ঠিকানায় বসবাস করেন বা তার পরিবারের সদস্য।<br>• পরিশিষ্টে প্রদত্ত 'চিকিৎসা-বহির্ভূত খরচের তালিকা'-তে উল্লিখিত যে কোনও খরচ (সেখানে যা উল্লেখ করা হয়েছে তা ছাড়া)।<br>• বীমাকৃত ব্যক্তি কর্তৃক প্রকাশিত পূর্ব থেকে বিদ্যমান রোগসমূহ, যদি আন্ডার রাইটিংয়ের সময় সেগুলি বিবেচনা করা হয়ে গিয়ে থাকে এবং আপনি/বীমাকৃত ব্যক্তি তাতে সম্মতি দিয়ে থাকেন। | |
| **7** | **অপেক্ষার সময়কাল** | • **প্রথম 30 দিন অপেক্ষার সময়কাল ( কোড- ইএক্সসিএল 03):** 30 দিন সবরকম অসুস্থতার জন্য ( পুনর্নবীকরণ বা দুর্ঘটনার ক্ষেত্রে প্রযোজ্য নয়)<br>• **গুরুতর অসুস্থতার জন্য প্রাথমিক অপেক্ষার সময়কাল :** 90 দিন সবরকম গুরুতর অসুস্থতার জন্য যেমন পলিসি নথিতে উল্লিখিত রয়েছে।<br>• **নির্দিষ্ট অপেক্ষার সময়কাল :** নির্দিষ্ট রোগের চিকিৎসার জন্য 24 মাস<br>এইসব রোগের তালিকা -<br>1. ছানি<br>2. পিত্তথলি এবং মূত্রনালীতে পাথর<br>3. হার্নিয়া/হাইড্রোসিল<br>4. বিপজ্জনক নয় এমন রোগের জন্য হিস্টেরেক্টমি<br>5. লাম্প/সিস্ট/নোডিউল/পলিপ/ অভ্যন্তরীণ টিউমার, যদি না প্রাণঘাতী হয়<br>6. গ্যাস্ট্রিক এবং ডিওডেনাল আলসার<br>7. টনসিল/অ্যাডিনয়েড গ্রন্থির অস্ত্রোপচার<br>8. অস্টিওআর্থ্রোসিস/ আর্থ্রাইটিস/ গাউট/ রিউম্যাটিজম/ স্পন্ডিলোসিস/ প্রোল্যাপ্স স্পন্ডিলাইটিস/ইন্টারভার্টিব্রাল ডিস্ক এবং মেরুদণ্ড সংক্রান্ত রোগ, যদি না তা কোনও দুর্ঘটনার কারণে ঘটে থাকে।<br>9. ফিসার / ফিস্চুলা / হেমোরয়েড্স<br>10. সাইনোসাইটিস / বিচ্যুত নেসাল সেপ্টাম / টিমপ্যানোপ্লাস্টি / ক্রনিক সপ্পুরেটিভ ওটিটিস মিডিয়া<br>11. বিনাইন প্রোস্ট্যাটিক হাইপারট্রফি<br>12. হাঁটু/নিতম্বের জয়েন্ট প্রতিস্থাপন এবং যে কোনও লিগামেন্ট টেন্ডন বা পেশী ছিঁড়ে যাওয়া<br>13. ডাইলেটেশন এবং কিউরাটেজ<br>14. ভ্যারিকোজ ভেইন<br>15. অকার্যকর জরায়ুর রক্তপাত / ফাইব্রয়েড / প্রোল্যাপস জরায়ু / এন্ডোমেট্রিওসিস<br>16. দীর্ঘস্থায়ী কিডনি সংক্রান্ত বিকলতা বা শেষ পর্যায়ের কিডনি সংক্রান্ত বিকলতা<br>17. অভ্যন্তরীণ জন্মগত অসঙ্গতি/রোগ/ত্রুটি<br>• পূর্ব থেকে বিদ্যমান রোগ (কোড- Excl01): ঘোষণা করা ও স্বীকৃত পূর্ব থেকে বিদ্যমান রোগগুলির কভারেজ বা সুরক্ষার ক্ষেত্রে 3 বছরের অপেক্ষার সময়কাল প্রযোজ্য হবে।<br>• আইভিএফ কভারের জন্য: পলিসি শুরু হওয়ার তারিখ থেকে 3 বছরের অপেক্ষার সময়কাল প্রযোজ্য হবে।<br>• মানসিক রোগের চিকিৎসার জন্য: পলিসি আরম্ভের তারিখ থেকে 36 মাস।<br>• ব্যারিয়াট্রিক সার্জারি কভার - পলিসি আরম্ভের তারিখ থেকে 3 বছরের অপেক্ষাকাল। | বিভাগ 3.1.3<br>বিভাগ 3.2.1<br>বিভাগ 3.1.2<br>বিভাগ 3.1.1<br>বিভাগ 2.9<br>বিভাগ 2.11<br>বিভাগ 2.10 |

| | | | |
|---|---|---|---|
| **8** | **কভারেজের আর্থিক সীমা** | **1. উপ-সীমা** (এটি পূর্ব-নির্ধারিত সীমা, এবং আমরা এই সীমার উর্দ্ধে কোনও অর্থ প্রদান করব না)<br><br>দাবির ক্ষেত্রে, এই পলিসির অধীনে আপনাকে নিম্নলিখিত খরচগুলি বহন করতে হবে: নিম্নলিখিত উপ-সীমার অধিক ব্যয়-<br>• সিঙ্গল প্রাইভেট এসি রুম ব্যতীত অন্যান্য কক্ষ<br><br>• নিম্নলিখিত নির্দিষ্ট রোগের ক্ষেত্রে:<br>• ছানি চিকিৎসার জন্য, প্রতি পলিসি বছরে প্রতি চোখের জন্য নিম্নলিখিত উপ-সীমা প্রযোজ্য হবে: 40,000 টাকা | বিভাগ 2.1<br><br>বিভাগ 2.1 |
| | | **2. কো- পেমেন্ট** (এটি গ্রহণযোগ্য দাবির পরিমাণের একটি নির্দিষ্ট রাশি/শতাংশ যা পলিসির ধারক/বীমাকৃত প্রদান করবেন)<br><br>বীমাকৃত ব্যক্তির বয়স পলিসি শুরুর তারিখে 61 বছর বা তার বেশি হলে প্রতিটি দাবির জন্য গ্রহণযোগ্য দাবির পরিমাণের উপর 20% কো- পেমেন্ট প্রযোজ্য হবে। | বিভাগ 5.2 |
| **9** | **দাবি/দাবি প্রক্রিয়া** | **নগদবিহীন পরিষেবার জন্য:**<br>• রেডি রেফারেন্সের জন্য স্ট্যান্ডার্ড ক্লেম ফর্ম (পার্ট এ এবং পার্ট বি) এবং নগদবিহীন প্রাক-অনুমোদনের জন্য অনুরোধের ফর্ম আমাদের ওয়েবসাইট www.magmainsurance.com-এ উপলব্ধ। অনুরোধের ভিত্তিতে আমাদের যে কোনও অফিস থেকেও এটি সংগ্রহ করা যেতে পারে।<br>• টোল ফ্রি নম্বর - 1800 266 3202<br>• নেটওয়ার্ক হাসপাতালের সর্বশেষ আপডেট করা তালিকা এবং বাদ দেওয়া হাসপাতালের তালিকা আমাদের ওয়েবসাইট www.magmainsurance.com থেকে এবং আমাদের টিপিএ-এর ওয়েবসাইট থেকেও পাওয়া যাবে। অনুগ্রহ করে মনে রাখবেন টিপিএ-এর নেটওয়ার্ক হাসপাতালগুলি পরিবর্তন সাপেক্ষ।<br><br>• https://www.magmainsurance.com/web/magmainsurance/downloads থেকে ক্লেম ডাউনলোড করুন।<br>• প্রয়োজনীয় নথিপত্র সহ অনুরোধ প্রাপ্তির এক ঘন্টার মধ্যে নেটওয়ার্ক প্রদানকারীকে অনুমোদন প্রদান করা হবে।<br>• ডিসচার্জের সময় নগদবিহীন পরিষেবার জন্য চূড়ান্ত অনুমোদন প্রয়োজনীয় নথিপত্র সহ ডিসচার্জ অনুমোদনের অনুরোধ প্রাপ্তির 3 ঘন্টার মধ্যে সম্পন্ন করা হয়। | বিভাগ 5.5 |
| | | **দাবির ব্যয় পূরনের (পরিশোধ) জন্য:**<br>• দাবির বিজ্ঞপ্তি: আগে থেকে পরিকল্পনা অনুযায়ী হাসপাতালে ভর্তির ক্ষেত্রে ভর্তির কমপক্ষে 72 ঘন্টা আগে আমাদের সঙ্গে যোগাযোগ করুন। জরুরী অবস্থায় হাসপাতালে ভর্তির জন্য, অনুগ্রহ করে হাসপাতালে ভর্তির 24 ঘণ্টার মধ্যে যোগাযোগ করুন।<br>• দাবি জমা দেওয়া: বীমাকৃত ব্যক্তিকে দাবি সংক্রান্ত সমস্ত উপযুক্ত নথি জমা দিতে হবে, এবং দাবিটি, দাবির বিষয় অনুযায়ী, অবহিতকরণ তারিখ থেকে 15 দিনের মধ্যে (প্রয়োজনীয় নথি সহ) নিষ্পত্তি বা প্রত্যাখ্যান করা হবে। | বিভাগ 5.5 |
| **10** | **পলিসি সার্ভিসিং** | আমাদের ফোন করুন : 1800 266 3202<br>ঠিকানা: কার্যসময়ে আমাদের যে কোনও একটি শাখা অফিস বা কর্পোরেট অফিস। শাখা অফিসের তালিকা পাওয়া যাবে এখানে www.magmainsurance.com | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| **11** | **অসন্তোষ/ অভিযোগ** | প্রবীণ নাগরিক সহ কারও কোনও অভিযোগ থাকলে, বীমাকৃত ব্যক্তি নিম্নলিখিত উপায়ে কোম্পানির সঙ্গে যোগাযোগ করতে পারেন:<br>ওয়েবসাইট: www.magmainsurance.com<br>টোল ফ্রী নম্বর : 1800 266 3202<br>ইমেল অ্যাড্রেস: customercare@magmainsurance.com.<br>প্রবীণ নাগরিকদের জন্য ইমেল অ্যাড্রেস- namaskar@magmainsurance.com<br>শুধুমাত্র প্রবীণ নাগরিকদের জন্য বিশেষ হেল্পলাইন নম্বর - 022-62605766<br>গ্রাহকরা ব্রাঞ্চ জিআরও-র সঙ্গেও যোগাযোগ করতে পারেন<br>ইমেল অ্যাড্রেস: Gro@magmainsurance.com<br><br>**আইআরডিএআই অভিযোগ সেল:**<br>টোল ফ্রি নম্বর : 155255 (বা) 1800 4254 732<br>সময় : সকাল ৪টা থেকে রাত ৪টা – (সোমবার থেকে শনিবার)<br><br>আপনি যদি সমাধানে সন্তুষ্ট না হন তাহলে আপনি আইআরডিএআই অনলাইন পোর্টাল– বীমা ভরোসা সিস্টেমে সরাসরি নথিভুক্ত করতে পারেন<br>https://bimabharosa.irdai.gov.in/<br><br>**ন্যায়পাল:**<br>যদি আপনি এখনও প্রদত্ত সিদ্ধান্ত/ সমাধানে সন্তুষ্ট না হয়ে থাকেন, তাহলে অভিযোগ দায়ের করার তারিখ থেকে 30 দিনের নির্ধারিত সময়সীমা শেষ হওয়ার পরে আপনি বীমা ন্যায়পালের অফিসে যোগাযোগ করতে পারেন। সর্বশেষ অবস্থা জানতে, অনুগ্রহ করে www.irdai.gov.in অথবা https://www.cioins.co.in ওয়েবসাইট দেখুন। | বিভাগ 4.1.16<br><br>পরিশিষ্ট। |
| **12** | **যে বিষয়গুলি মনে রাখতে হবে** | **ফ্রি লুক বাতিলকরণ:** আপনি যদি না চান তবে পলিসির আরম্ভের সময় থেকে 15 দিনের মধ্যে বীমা পলিসি বাতিল করতে পারেন।<br>ফ্রি লুক সংক্রান্ত প্রক্রিয়ার জন্য আমাদের এখানে কল করুন: 1800 266 3202<br><br>**পলিসি পুনর্নবীকরণ:** বীমাকৃত ব্যক্তি কর্তৃক প্রমাণিত জালিয়াতি, তথ্য প্রকাশ না করা বা ভুল উপস্থাপন ছাড়া স্বাভাবিক অবস্থায় পলিসিটির পুনর্নবীকরণ করা হবে।<br><br>**মাইগ্রেশন এবং বহনযোগ্যতা:** আপনার পলিসি পুনর্নবীকরণ বকেয়া থাকাকালীন, আমাদের অন্য পলিসিতে আপনি মাইগ্রেট করতে পারেন বা আপনার পলিসি অন্য বীমা প্রদানকারীর কাছে পোর্ট করতে পারেন।<br><br>**মোট বীমা কৃত অর্থ পরিমাণ পরিবর্তন:** মোট বীমা কৃত অর্থ পরিমাণ পরিবর্তন (বাড়ানো/কমানো) কেবলমাত্র পুনর্নবীকরণের সময় বা কোম্পানি দ্বারা আন্ডাররাইটিং সাপেক্ষে যে কোনও সময় করা যেতে পারে। মোট বীমাকৃত রাশি বাড়ানোর জন্য, যদি কোনও অপেক্ষার সময়কাল থাকে তবে সেটি শুধুমাত্র বীমাকৃত অর্থের বর্ধিত অংশের জন্য নতুন করে শুরু হবে।<br><br>**স্থগিত রাখার সময়কাল:** পলিসির অধীনে একটানা 60 মাস পূর্ণ হওয়ার পরে কোনও ফেরত দেওয়া হবে না। 60 মাসের এই সময়কালকে স্থগিতকাল বলা হয়। প্রথম পলিসির বীমাকৃত রাশির জন্য স্থগিতাদেশ প্রযোজ্য হবে এবং পরবর্তীতে টানা 60 মাস পূর্ণ হওয়ার পরে কেবলমাত্র বর্ধিত সীমাতে বীমা পরিমাণ বৃদ্ধির তারিখ থেকে প্রযোজ্য হবে। | বিভাগ 4.1.15<br><br>বিভাগ 4.1.10<br><br>বিভাগ 4.1.8 ও 4.1.9<br><br>বিভাগ 5.3<br><br>বিভাগ 4.1.12 |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | | স্থগিতকালের মেয়াদ শেষ হওয়ার পর পলিসি চুক্তিতে উল্লিখিত প্রমাণিত জালিয়াতি এবং স্থায়ী বর্জন ব্যাতীত অন্য কোনও স্বাস্থ্য বীমা দাবির ব্যাপারে বিবাদ করা যাবে না। | |
| **13** | **আপনার কর্তব্য** | পলিসি কেনার আগে অনুগ্রহ করে পূর্ব থেকে বিদ্যমান সমস্ত রোগ/রোগগুলি বা অবস্থা/অবস্থাগুলি ব্যক্ত করুন। ব্যাক্ত না করা হলে দাবি নিষ্পত্তি প্রভাবিত হতে পারে।<br>পলিসির সময়কালে অন্যান্য প্রাসঙ্গিক তথ্য প্রকাশ করতে হবে। এই পলিসির সাপেক্ষে "প্রাসঙ্গিক তথ্য" বলতে প্রস্তাবিত ফর্ম এবং অন্যান্য সংযুক্ত নথিতে আমাদের দ্বারা চাওয়া সমস্ত প্রয়োজনীয় তথ্য বোঝাবে যাতে আমরা ঝুঁকির আন্ডাররাইটিংয়ের ব্যাপারে সচেতন সিদ্ধান্ত নিতে পারি।<br>আপনার পেশা বা ব্যবসার প্রকৃতির পরিবর্তনের কারণে ঝুঁকির কোনও পরিবর্তনের বিষয়ে আমাদের লিখিতভাবে অবহিত করুন | বিভাগ 4.1.1<br><br>বিভাগ 4.2.8 |

**পলিসি ধারক দ্বারা ঘোষণা**

☐ আমি বিস্তারিত পড়েছি এবং নিশ্চিত করছি।

স্থান:

তারিখ: (পলিসিধারকের স্বাক্ষর)

দ্রষ্টব্য: (i) গ্রাহক তথ্য বিবরণী-সহ পণ্য-সংক্রান্ত নথির জন্য অনুগ্রহ করে নিচের লিঙ্কটি দেখুন (www.magmainsurance.com/web/magmainsurance/downloads)
(ii) কোনওরকম মতবিরোধের ক্ষেত্রে, পলিসি নথিতে উল্লিখিত শর্তাবলী প্রাধান্য পাবে।