MAGMA
General Insurance Limited

লোনগার্ড
গ্রাহক তথ্যপত্র

এই ডকুমেন্টটিতে আপনার পলিসি সম্পর্কে গুরুত্বপূর্ণ তথ্য রয়েছে। আপনার পলিসি ডকুমেন্ট এবং পলিসি সময়সূচীটি ভালো করে দেখার আপনাকে পরামর্শ দেওয়া হচ্ছে।

ক্রমিক নং	**শিরোনাম**	**বিবরণ** (অনুগ্রহ করে পরবর্তী কলমে দেওয়া পলিসি অনুচ্ছেদ নম্বর দেখুন)			**পলিসি ক্লজ নং**
1	**বীমা প্রোডাক্ট/ পলিসির নাম**	**লোনগার্ড**			
2	**পলিসি নম্বর**	**XXXX** << *সিস্টেম উদ্ভূত ডাইনামিক ফিল্ড* >>			
3	**বীমা প্রোডাক্ট/ পলিসির**	☒ ক্ষতিপূরণমূলক ও সুবিধাভিত্তিক উভয়ই			
4	**বীমার অঙ্ক ভিত্তি)**	**XXXX**			
		বীমার পরিমানের ভিত্তিতে		<স্থির বীমা অঙ্ক/ হ্রাসমান বীমা	
5	**পলিসি কভারেজ** (পলিসি কী কভার করে?) (পলিসির অনুচ্ছেদ নম্বর অনুযায়ী)	অনুচ্ছেদ I: গুরুতর অসুস্থতা ও সংক্রামক রোগ	I.A. গুরুতর অসুস্থতা : পরিকল্পনা – বীমার পরিমান	<স্থির বীমা অঙ্ক/হ্রাসমান বীমা অঙ্ক> <XX>	অনুচ্ছেদ I: গুরুতর অসুস্থতা ও সংক্রামক রোগ
			I.A. গুরুতর অসুস্থতা – পরিকল্পনা	<XX> গুরুতর অসুস্থতা – পলিসি মেয়াদের জন্য সুবিধাভিত্তিক কভার।	
			I.B. সংক্রামক রোগ – কভারেজের ধরণ	<নির্বাচিত সেটের জন্য সাধারণ বীমা অঙ্ক/প্রত্যেক সেটের জন্য পৃথক বীমা অঙ্ক>	

ম্যাগমা জেনারেল ইনসিওরেন্স লিমিটেড (পূর্বতন ম্যাগমা এইচডিআই জেনারেল ইনসিওরেন্স কোম্পানি লিমিটেড) | www.magmainsurance.com | ইমেল: customercare@magmainsurance.com | টোল ফ্রি: 1800 266 3202 | রেজিস্টার্ড অফিস: ইকুইনক্স বিজনেস পার্ক, টাওয়ার 3, আম্বেদকর নগর, সেকেন্ড ফ্লোর, ইউনিট নম্বর 1বি এবং 2বি, এলবিএস মার্গ, কুরলা (পশ্চিম), মুম্বাই – 400 070, মহারাষ্ট্র, ভারত | CIN: U66000MH2009PLC460693| আইআরডিএআই রেজি. নং 149 | লোনগার্ড | প্রোডাক্ট ইউআইএন : MAGHLGP25037V042425 | বর্জিত বিষয়সমূহ, ঝুঁকির কারণ, শর্তাবলী সম্পর্কে সম্পূর্ণ বিবরণের জন্য, বিক্রয় সম্পন্ন করার আগে দয়া করে পলিসির নথিগুলি সতর্কতার সাথে পড়ুন। | উপরে প্রদর্শিত ট্রেড লোগো ম্যাগমা ভেঞ্চারস প্রাইভেট লিমিটেডের মালিকানাধীন এবং ম্যাগমা জেনারেল ইনসিওরেন্স লিমিটেড কর্তৃক লাইসেন্সের অধীনে ব্যবহৃত। | আমাদের ওয়েবসাইটে MIRA-র সাথে চ্যাট করুন অথবা 7208976789 (হোয়াটসঅ্যাপ) নম্বরে "Hi" পাঠান। (CIS.LG.ver14.01.25)

			I.B. সংক্রামক রোগ – সেট 1 (বাহক-জনিত রোগ)	<প্রযোজ্য নয়/ Rs XX>	
			I.B. সংক্রামক রোগ – সেট 2 (জলবাহিত	<প্রযোজ্য নয়/ Rs XX>	
			I.B. সংক্রামক রোগ –	<প্রযোজ্য নয়/	
			সেট 3 (এইচআইভি সংক্রমণ)	Rs XX>	
			I.B. সংক্রামক রোগ – সেট 4 (কোভিড সংক্রমণ)	<প্রযোজ্য নয়/ Rs XX>	
			I.B. সংক্রামক রোগ – সেট 5 (অন্যান্য সংক্রমণ)	<প্রযোজ্য নয়/ Rs XX>	
		অনুচ্ছেদ II: ব্যক্তিগত দুর্ঘটনা	বীমা অর্থের পরিমান	স্থির	অনুচ্ছেদ II:
		অনুচ্ছেদ III: ইএমআই কভার	কভারেজ –	< A দিনের জন্য: x ইএমআই> < B দিনের জন্য: y ইএমআই> < C দিনের জন্য: z ইএমআই>	অনুচ্ছেদ III: ইএমআই কভার
			সর্বাধিক ইএমআই		
			প্রাথমিক প্রতীক্ষাকাল		
			নির্দিষ্ট রোগের ক্ষেত্রে প্রতীক্ষাকাল		
			পূর্ব-অস্তিত্বশীল রোগের ক্ষেত্রে প্রতীক্ষাকাল		
		অনুচ্ছেদ IV: হসপিক্যাশ	প্রতি দিন টাকার পরিমাণ		অনুচ্ছেদ IV: হসপিক্যাশ
			সর্বাধিক দিনসংখ্যা		
			প্রাথমিক প্রতীক্ষাকাল		
			নির্দিষ্ট রোগের ক্ষেত্রে প্রতীক্ষাকাল		
			পূর্ব-অস্তিত্বশীল রোগের ক্ষেত্রে প্রতীক্ষাকাল		
		অনুচ্ছেদ V: চাকরি হারানো	বীমা অর্থের পরিমান	<3/ 6/ 9/ 12 ইএমআই>	অনুচ্ছেদ V: চাকরি হারানো

		অনুচ্ছেদ VI: আগুন ও সম্পর্কিত ঝুঁকি – আবাসিক ভবন ও গৃহস্থালির সামগ্রী	আবাসিক ভবনের জন্য বীমা অর্থের পরিমান		অনুচ্ছেদ VI: আগুন ও সম্পর্কিত ঝুঁকি – আবাসিক ভবন ও গৃহস্থালির সামগ্রী
			গৃহস্থালির সামগ্রীর কভারেজের বীমা অর্থের পরিমান		
			ভাড়া বাবদ ক্ষতি এবং বিকল্প আবাসনের জন্য ভাড়া		
		অনুচ্ছেদ VII: ব্যবসায়িক ক্ষতি	বীমা অর্থের পরিমান		অনুচ্ছেদ VII: ব্যবসায়িক ক্ষতি
		বিরতি			বিরতি
		অনুচ্ছেদ VIII: চাকরি হারানো (ছাঁটাইয়ের কারণে)	বীমা অর্থের পরিমান	<3/ 6/ 9/ 12 ইএমআই>	অনুচ্ছেদ VIII: চাকরি হারানো (ছাঁটাইয়ের কারণে)
		ঐচ্ছিক কভার	অনুচ্ছেদ I.A (গুরুতর অসুস্থতা) সহ		অনুচ্ছেদ I.A (গুরুতর অসুস্থতা) সহ ঐচ্ছিক কভারসমূহ
			বেঁচে থাকার সময়কাল	30 দিন / প্রযোজ্য নয়	
			পূর্ব-অস্তিত্বশীল রোগ হ্রাস	0/1 বছর/ 2 বছর	
			প্রতীক্ষাকালের সময়সীমা হ্রাস	<0/30/60 দিন>	
			অনুচ্ছেদ II (ব্যক্তিগত দুর্ঘটনা) সহ		অনুচ্ছেদ II (ব্যক্তিগত দুর্ঘটনা) সহ ঐচ্ছিক কভারসমূহ
			আংশিক স্থায়ী অক্ষমতা (PPD) কভার		
			শেষকৃত্যের কভার		
			জরুরি সড়ক অ্যাম্বুলেন্স কভার		
			দ্বিগুণ সুবিধা		
			শিক্ষা সুবিধা		
			অনুচ্ছেদ III (ইএমআই কভার) সহ		অনুচ্ছেদ III (ইএমআই কভার) সহ ঐচ্ছিক কভারসমূহ
			প্রাথমিক প্রতীক্ষাকালের সময়সীমা হ্রাস		
			নির্দিষ্ট রোগের জন্য প্রতীক্ষাকালের সময়সীমা হ্রাস		

			পূর্ব-অস্তিত্বশীল রোগের ক্ষেত্রে প্রতীক্ষার সময়কাল		
			মাতৃত্বকালীন ইএমআই কভার		
			অনুচ্ছেদ IV (হসপিক্যাশ) সহ		অনুচ্ছেদ IV (হসপিক্যাশ কভার) সহ ঐচ্ছিক কভারসমূহ
			প্রাথমিক প্রতীক্ষাকালের সময়সীমা হ্রাস		
			নির্দিষ্ট রোগের জন্য প্রতীক্ষাকালের সময়সীমা হ্রাস		
			পূর্ব-অস্তিত্বশীল রোগের ক্ষেত্রে প্রতীক্ষার সময়কাল		
			মাতৃত্বকালীন হসপিক্যাশ কভার		
			অনুচ্ছেদ VI (আগুন ও সম্পর্কিত ঝুঁকি)		অনুচ্ছেদ VI অগ্নি ও সম্পর্কিত ঝুঁকি সহ ঐচ্ছিক কভারসমূহ
			সম্মত মূল্যের ভিত্তিতে গৃহস্থালীর মূল্যবান সামগ্রীর জন্য কভার (হোম কনটেন্টস কভারের অধীনে)		
			ব্যক্তিগত দুর্ঘটনা		
			অনুচ্ছেদ VIII (ছাঁটাইয়ের কারণে চাকরি হারানো) সহ		অনুচ্ছেদ VIII (ছাঁটাইয়ের কারণে চাকরি হারানো) সহ ঐচ্ছিক কভারসমূহ
			প্রতীক্ষাকালের সময়সীমা হ্রাস	<0/30/60 দিন>	
			ছাঁটাইয়ের সময়কাল সম্পর্কিত শর্ত হ্রাস	<0/15/30 দিন>	
	বিশেষ শর্তাবলী				পলিসি সিডিউল দেখুন
	পলিসি ডিডাক্টিবল				পলিসি সিডিউল দেখুন
	অ্যাসাইনমেন্ট				পলিসি সিডিউল দেখুন

6	**বর্জিত বিষয়সমূহ** (পলিসিতে কী কী অন্তর্ভুক্ত নয়)	সাধারণ বর্জিত বিষয়সমূহ: 1. বীমার অধীন ব্যক্তি অপরাধমূলক উদ্দেশ্যে আইন লঙ্ঘন করলে তার ফলে উদ্ভূত বা সৃষ্ট কোনো দাবি। 2. যুদ্ধ, আক্রমণ, বিদেশি শত্রুর কার্যকলাপ, হানাহানি (যুদ্ধ ঘোষিত হোক বা না হোক), গৃহযুদ্ধ, রাষ্ট্রের বিরুদ্ধে সংগঠিত সশস্ত্র বিদ্রোহ, বিপ্লব, অভ্যুত্থান, রাষ্ট্রদ্রোহ, সামরিক বা দখলীকৃত ক্ষমতা, ধরপাকড়, লুণ্ঠন, গ্রেপতার এবং যেকোনো জাতির সকল রাষ্ট্রপ্রধান এবং নাগরিকদের উপর নিষেধাজ্ঞা এবং আটক করে রাখা, সন্ত্রাসী কার্যকলাপ, দাঙ্গা, ধর্মঘট, দুষ্কৃতিকার্য ইত্যাদির কারণে/থেকে উদ্ভূত প্রত্যক্ষ বা পরোক্ষ দাবি। 3. আয়নিত বিকিরণ বা কোনো পারমাণবিক জ্বালানি, পারমাণবিক বর্জ্য বা পারমাণবিক জ্বালানির দহন থেকে উদ্ভূত তেজস্ক্রিয় দূষণজনিত ক্ষতি। এক্ষেত্রে দহন বলতে স্বয়ংসম্পূর্ণ পারমাণবিক বিভাজন প্রক্রিয়া বোঝানো হয়েছে। এই বর্জনের উদ্দেশ্যে, দহনের মধ্যে পারমাণবিক বিভাজনের যে কোনো স্বয়ংসম্পূর্ণ প্রক্রিয়া অন্তর্ভুক্ত থাকবে। 4. পারমাণবিক অস্ত্রের উপকরণ থেকে প্রত্যক্ষ বা পরোক্ষভাবে সৃষ্ট ক্ষতি। 5. মদ্যপান এবং/অথবা মাদকদ্রব্যের ব্যবহার, ভোগ বা অপব্যবহার থেকে প্রত্যক্ষ বা পরোক্ষভাবে সৃষ্ট ক্ষতি। 6. আত্মহানিকর কার্যকলাপ, আত্মঘাতী আঘাত, আত্মহত্যার চেষ্টা বা আত্মহত্যা থেকে উদ্ভূত ক্ষতি। 7. যৌনবাহিত কোনো রোগ। 8. বিমাকৃত ঘটনার ফলে উদ্ভূত বা সম্পর্কিত কোনো পরোক্ষ বা ফলশ্রুতিমূলক ক্ষতি বা ব্যয়, যা কভারেজের আওতায় স্পষ্টভাবে সংজ্ঞায়িত নয়। 9. গর্ভাবস্থা বা গর্ভধারণ-সংক্রান্ত চিকিৎসা, সন্তান প্রসব, গর্ভপাত, গর্ভস্রাব ও তার পরিণতি, বন্ধ্যাত্ব সংক্রান্ত পরীক্ষা ও চিকিৎসা এবং ইন-ভিট্রো ফার্টিলাইজেশনের কারণে প্রত্যক্ষ বা পরোক্ষভাবে উদ্ভূত যে কোনো ক্ষতি। 10. যুদ্ধ বা যুদ্ধসদৃশ পরিস্থিতিতে কোনো দেশের সামরিক বা সশস্ত্র বাহিনীতে সেবা দেওয়ার সময় প্রত্যক্ষ বা পরোক্ষভাবে সৃষ্ট ক্ষতি। 11. সরাসরি বা পরোক্ষভাবে সন্ত্রাসবাদ বা নাশকতার কারণে সৃষ্ট ক্ষতি, বা এর সঙ্গে সম্পর্কিত ক্ষতি। এক্ষেত্রে অন্য কোনো কারণ একসঙ্গে বা অনুচ্ছেদবাহিকভাবে যুক্ত থাকলেও তা অন্তর্ভুক্ত হবে। এছাড়া সন্ত্রাসবাদ/নাশকতা প্রতিরোধ, নিয়ন্ত্রণ, দমন বা এ-সম্পর্কিত যেকোনো পদক্ষেপের কারণে সৃষ্ট ক্ষতি, ক্ষয়ক্ষতি, খরচ বা ব্যয়ও এই পলিসি কভার করবে না। বিস্তারিত বর্জিত বিষয়সমূহের জন্য অনুগ্রহ করে পলিসি সূচি এবং প্রতিটি অনুচ্ছেদর জন্য প্রযোজ্য বর্জিত বিষয়সমূহ সংক্রান্ত নিয়মাবলী দেখুন।	অনুচ্ছেদ - III প্রমিত নিয়ম ও শর্তাবলী: 25. পলিসির ক্ষেত্রে প্রযোজ্য সাধারণ বর্জিত বিষয়সমূহ

7	**দাবি/দাবি নিষ্পত্তির প্রক্রিয়া**	**যখন প্রথমবার অসুস্থতার নির্ণয় হবে, বা অস্ত্রোপচারের তারিখে, বা বীমায় উল্লেখিত ঘটনার সংঘটন কিংবা দুর্ঘটনাজনিত মৃত্যু বা অক্ষমতা ঘটবে, যা এই পলিসির আওতায় দাবি উদ্ভূত হতে পারে** • আপনাকে অবিলম্বে আমাদের কল সেন্টারে একটি নোটিশ দিতে হবে এবং ত্রিশ (30) দিনের মধ্যে আমাদের পলিসি ইস্যুকারী অফিসের কাছে লিখিতভাবে জানাতে হবে। • তাৎক্ষনিক রেফারেন্সের জন্য দেখতে পারেন: https://www.magmainsurance.com/web/magmainsurance/downloads আমাদের যে কোনো অফিস থেকেও অনুরোধক্রমে এটি পাওয়া যেতে পারে। • টোল ফ্রি নম্বর : 1800 266 3202 • 15 দিনের মধ্যে দাবির নিষ্পত্তি করা হবে।	প্রতিটি অনুচ্ছেদের জন্য আলাদা দাবি নিষ্পত্তির প্রক্রিয়া প্রযোজ্য।
8	**পলিসি ব্যবস্থাপনা**	আমাদের কল করুন: 1800 266 3202 ঠিকানা: আমাদের যে কোনো শাখা অফিস বা কর্পোরেট কার্যালয়ে কাজের সময়সীমার মধ্যে। শাখা অফিসের তালিকা www.magmainsurance.com সাইট থেকে পাওয়া যাবে।	
9	**ক্ষোভ/ অভিযোগ**	**অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা:** বীমার অধীন ব্যক্তি যদি কোনোভাবে ক্ষুব্ধ হন, তবে তিনি নিম্নলিখিত উপায়ে আমাদের সাথে যোগাযোগ করতে পারেন। ওয়েবসাইট : www.magmainsurance.com টোল ফ্রি : 1800 266 3202 ই-মেল: Gro@magmainsurance.com ফ্যাক্স : 91 033 4401 7471 কুরিয়ার: আমাদের যে কোনো শাখা অফিস বা কর্পোরেট কার্যালয়ে কাজের সময়সীমার মধ্যে জমা দিতে পারবেন। **আইআরডিএআই গ্রিভান্স কল সেন্টার:** টোল ফ্রি নম্বর: 155255 (অথবা) 1800 4254 732 সময়: সকাল আটটা থেকে রাত আটটা (সোমবার থেকে শনিবার) যদি এখানেও সমাধান সন্তোষজনক না হয়, তবে আপনি সরাসরি আইআরডিএআই অনলাইন পোর্টাল – বীমা ভরসা সিস্টেম মারফৎ অভিযোগ নথিভুক্ত করতে পারেন: https://bimabharosa.irdai.gov.in/ **ন্যায়পাল:** এর পরও যদি সিদ্ধান্ত বা সমাধানে সন্তুষ্ট না হন, তবে অভিযোগ জমা দেওয়ার 30 দিনের নির্ধারিত সময় পেরোনোর পর আপনি ইনসিওরেন্স ন্যায়পাল অফিসে যেতে পারেন। সর্বশেষ তথ্যের জন্য ভিজিট করুন: www.irdai.gov.in অথবা https://www.cioins.co.in সাইট দেখুন	অনুচ্ছেদ - III প্রমিত নিয়ম ও শর্তাবলী: 26. অভিযোগ নিষ্পত্তি পরিশিষ্ট।

10	**মনে রাখার বিষয়সমূহ**	**ফ্রি লুক বাতিলকরণ:** আপনি যদি এই বীমা পলিসি না চান, তবে পলিসি শুরু হওয়ার 30 দিনের মধ্যে তা বাতিল করতে পারবেন। ফ্রি লুক প্রক্রিয়ার জন্য আমাদের 1800 266 3202 নম্বরে কল করুন **পলিসি নবীকরণ:** প্রতারণা, তথ্য গোপন করা বা ভুল উপস্থাপনার প্রমাণিত কারণে ছাড়া আপনার পলিসি নবীকরণ অস্বীকার করা যাবে না, যদি না পলিসি সম্পূর্ণভাবে প্রত্যাহার করা হয়। **স্থগিতাদেশ জনিত সময়সীমা:** 60 মাসের নিরবিচ্ছিন্ন স্বাস্থ্যবীমা কভারেজ সম্পন্ন হওয়ার পর কোনো বীমা কোম্পানি অপ্রকাশ, ভুল উপস্থাপনা ইত্যাদির কারণে পলিসি বা দাবি চ্যালেঞ্জ করতে পারবে না, প্রতারণার ক্ষেত্রে ছাড়া। স্থগিতাদেশ জনিত সময়সীমা শেষ হওয়ার পর স্বাস্থ্যবীমা পলিসি শুধুমাত্র প্রমাণিত প্রতারণা এবং পলিসি চুক্তিতে উল্লেখিত স্থায়ী বর্জিত বিষয়সমূহ সম্পর্কে চ্যালেঞ্জ করা যাবে।	অনুচ্ছেদ - III প্রমিত নিয়ম ও শর্তাবলী: 17. ফ্রি লুক পিরিয়ড 12. নবীকরণ 24. স্থগিতাদেশ
11	**আপনার দায়িত্ব**	অনুগ্রহ করে যাবতীয় পুরানো রোগ/শারীরিক অবস্থা পলিসি কেনার আগে প্রকাশ করুন। তথ্য গোপন করলে দাবির নিষ্পত্তি প্রভাবিত হতে পারে। পলিসির সময়কালে অন্যান্য গুরুত্বপূর্ণ তথ্য প্রকাশ। এই পলিসির উদ্দেশ্যে “বস্তুগত তথ্য” বলতে প্রস্তাব ফর্ম এবং অন্যান্য সংযুক্ত নথিতে আমাদের দ্বারা চাওয়া সমস্ত প্রাসঙ্গিক তথ্য বোঝাবে যাতে ঝুঁকি আন্ডাররাইটিং করার প্রেক্ষাপটে আমরা তথ্যবহুল সিদ্ধান্ত নিতে পারি। ঝুঁকিতে যে কোনো গুরুত্বপূর্ণ পরিবর্তন সম্পর্কে অনুগ্রহ করে আমাদের লিখিতভাবে অবহিত করুন।	অনুচ্ছেদ - III প্রমিত নিয়ম ও শর্তাবলী: 1.যথার্থতা ও প্রকাশের কর্তব্য:

পলিসি ধারকের ঘোষণা

☐ আমি উপরোক্ত তথ্যগুলো পড়ে নিশ্চিত করছি যে এগুলো আমি লক্ষ্য করেছি।

স্থান:

তারিখ: (পলিসি ধারকের স্বাক্ষর)

দ্রষ্টব্য: কোনো বিরোধ থাকলে পলিসি ডকুমেন্টে বর্ণিত নিয়ম ও শর্তাবলী গ্রাহ্য ও কার্যকর হবে।