

ലോൺ ഗാർഡ്

ഉപഭോക്താവിനുള്ള വിവര പത്രിക

ഈ രേഖ നിങ്ങളുടെ പോളിസിയെക്കുറിച്ചുള്ള പ്രധാനപ്പെട്ട വിവരങ്ങൾ നൽകുന്നു. നിങ്ങളുടെ പോളിസി രേഖയും പോളിസി ഷെഡ്യൂളും വായിച്ചു നോക്കുന്നതിനായി നിങ്ങളോട് നിർദ്ദേശിക്കുന്നു.

ക്രമ. നമ്പർ	ടെറ്റിൽ	ഇൻഷുറൻസ് ഉൽപ്പന്നത്തിന്റെ/പോളിസിയുടെ പേര്		പോളിസി നമ്പർ	
1	ഇൻഷുറൻസ് ഉൽപ്പന്നത്തിന്റെ പേര്	ലോൺ ഗാർഡ്			
2	പോളിസി നമ്പർ	XXXX << സിസ്റ്റത്തിൽ നിന്ന് ഉരുത്തിരിയുന്ന ഡൈനാമിക് ഫീൽഡ് >>			
3	ഇൻഷുറൻസ് ഉൽപ്പന്നത്തിന്റെ തരം	ഇൻഡൊനിറ്റിയും ആനുകൂല്യവും			
4	മൊത്തം ഇൻഷുറൻസ് തുക (അടിസ്ഥാനം)	XX			
		മൊത്തം ഇൻഷുറൻസ് തുക	<സ്ഥിരപ്പെടുത്തിയ S.I./ കുറഞ്ഞു വരുന്ന S.I.>		
5	പോളിസി പരിരക്ഷ (പോളിസി പരിരക്ഷ നൽകുന്നത് എന്തിനൊക്കെയാണ്?) (പോളിസി ക്ലോസ് നമ്പർ/കൾ) വിവരണം (അടുത്ത കോളത്തിലെ പോളിസി ക്ലോസ് നമ്പർ കാണുക)	വിഭാഗം I: ഗുരുതര രോഗവും പകർച്ചവ്യാധികളും	I.A. ഗുരുതര രോഗം: പ്ലാൻ – മൊത്തം ഇൻഷുറൻസ് തുക	<സ്ഥിരപ്പെടുത്തിയ S.I./ കുറഞ്ഞു വരുന്ന S.I.>	വിഭാഗം എ: ഗുരുതര രോഗവും പകർച്ചവ്യാധികളും
			I.A. ഗുരുതര രോഗം – പ്ലാൻ	പോളിസി കാലയളവിൽ ആനുകൂല്യ അടിസ്ഥാനത്തിൽ ഗുരുതര രോഗം. <XX>	
			I.B. സാംക്രമിക രോഗങ്ങൾ – പരിരക്ഷയുടെ തരം	<ഓപ്റ്റഡ് സെറ്റുകൾക്ക് പൊതുവായ S.I./ ഓപ്റ്റഡ് സെറ്റുകൾക്ക് വേറെയായുള്ള S.I.>	
			I.B. സാംക്രമിക രോഗങ്ങൾ – സെറ്റ് 1 (വിവിധ തരം സൂഷ്മാണുക്കൾ വഴിയായി പകരുന്ന രോഗങ്ങൾ)	<ബാധകമല്ല/ രൂ. XX>	
			I.B. സാംക്രമിക രോഗങ്ങൾ – സെറ്റ് 2 (ജലജന്യ രോഗങ്ങൾ)	<ബാധകമല്ല/ രൂ. XX>	
			I.B. സാംക്രമിക രോഗങ്ങൾ – സെറ്റ് 3 (HIV അണുബാധ)	<ബാധകമല്ല/ രൂ. XX>	
			I.B. സാംക്രമിക രോഗങ്ങൾ – സെറ്റ് 3 (HIV അണുബാധ)	<ബാധകമല്ല/ രൂ. XX>	
			I.B. സാംക്രമിക രോഗങ്ങൾ – സെറ്റ് 3 (HIV അണുബാധ)	<ബാധകമല്ല/ രൂ. XX>	

മാഗ്മ ജനറൽ ഇൻഷുറൻസ് ലിമിറ്റഡ് (മുൻപ് മാഗ്മ എച്ച്ഡിഎ ജനറൽ ഇൻഷുറൻസ് കമ്പനി ലിമിറ്റഡ്) www.magmaininsurance.com | ഇ-മെയിൽ: customercare@magmaininsurance.com | ടോൾ ഫ്രീ: 1800 266 3202 | രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത ഓഫീസ്: ഇക്വിനോക്സ് ബിസിനസ് പാർക്ക്, ടവർ 3, അംബേദ്കർ നഗർ, രണ്ടാം നില, യൂണിറ്റ് നമ്പർ 1ബി & 2ബി, എൽബിഎസ് മാർഗ്, കൂർള (വെസ്റ്റ്), മുംബൈ 400070, മഹാരാഷ്ട്ര, ഇന്ത്യ | സിഎഎൻ: U66000MH2009PLC460693 | ഐആർഡിഎഐ രജിസ്ട്രേഷൻ നമ്പർ 149 | ലോൺ ഗാർഡ് | ഉൽപ്പന്ന യുഎഐഎൻ: MAGHLIP25038V062425 | ഒഴിവാക്കലുകൾ, അപകടസാധ്യതാ ഘടകങ്ങൾ, നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും എന്നിവയെക്കുറിച്ചുള്ള വിശദാംശങ്ങളുടെ പൂർണ്ണമായ പട്ടികയ്ക്കായി, വാങ്ങുന്നതിനായി അന്തിമ തീരുമാനമെടുക്കുന്നതിന് മുമ്പ് ദയവായി പോളിസി രേഖകൾ വായിക്കുക. | പ്രദർശിപ്പിച്ചിരിക്കുന്ന വ്യാപാര ലോഗോ മാഗ്മ വെഞ്ചേഴ്സ് പ്രൈവറ്റ് ലിമിറ്റഡിന്റേതായിരിക്കുകയും ലൈസൻസിന് കീഴിൽ മാഗ്മ ജനറൽ ഇൻഷുറൻസ് ലിമിറ്റഡ് ഉപയോഗിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു. | ഞങ്ങളുടെ വെബ്സൈറ്റിൽ മിറ-യുമായി ചാറ്റ് ചെയ്യുക അല്ലെങ്കിൽ വാട്ട്സ്ആപ്പ് നമ്പർ 7208976789-ൽ (CIS.AS.ver28.11.25)-ൽ "ഹായ്" എന്ന് അയയ്ക്കുകയും ചെയ്യുക.

ക്രമ. നമ്പർ	ടൈറ്റിൽ	ഇൻഷുറൻസ് ഉൽപ്പന്നത്തിന്റെ/പോളിസിയുടെ പേര്			പോളിസി നമ്പർ
		വിഭാഗം II: വ്യക്തിഗത അപകടം	മൊത്തം ഇൻഷുറൻസ് തുക	സ്ഥിരപ്പെടുത്തിയിരിക്കുന്നത്	വിഭാഗം II: വ്യക്തിഗത അപകടം
		വിഭാഗം III: ഇഎംഐ കവർ	പരിരക്ഷ പരമാവധി ഇഎംഐ-കൾ പ്രാരംഭ കാത്തിരിപ്പ് കാലയളവ് നിർദ്ദിഷ്ട രോഗ കാത്തിരിപ്പ് കാലയളവ് മുൻപേ തന്നെയുള്ള രോഗത്തിനായുള്ള കാത്തിരിപ്പ് കാലയളവ്	<A ദിവസത്തിനായി: X ഇഎംഐ-കൾ> <B ദിവസത്തിനായി: Y ഇഎംഐ-കൾ> <C ദിവസത്തിനായി: Z ഇഎംഐ-കൾ>	വിഭാഗം III: ഇഎംഐ കവർ
		വിഭാഗം IV: ഹോസ്പിക്യാഷ്	ഒരു ദിവസത്തെ തുക പരമാവധി ദിവസങ്ങളുടെ എണ്ണം പ്രാരംഭ കാത്തിരിപ്പ് കാലയളവ് നിർദ്ദിഷ്ട രോഗ കാത്തിരിപ്പ് കാലയളവ് മുൻപേ തന്നെയുള്ള രോഗത്തിനായുള്ള കാത്തിരിപ്പ് കാലയളവ്		വിഭാഗം IV: ഹോസ്പിക്യാഷ്
		വിഭാഗം V: ജോലി നഷ്ടപ്പെടൽ	മൊത്തം ഇൻഷുറൻസ് തുക	<3/6/9/12 ഇഎംഐ-കൾ>	വിഭാഗം V: ജോലി നഷ്ടപ്പെടൽ
		വിഭാഗം VI: അഗ്നി ബാധയും അനുബന്ധ അപകടങ്ങളും – താമസ സ്ഥലവും ഗാർഹിക വസ്തുക്കളും	വീടിന്റെ കെട്ടിടത്തിനായുള്ള മൊത്തം ഇൻഷുറൻസ് തുക ഗാർഹിക വസ്തുക്കളുടെ പരിരക്ഷയുടെ മൊത്തം ഇൻഷുറൻസ് തുക വാടക നഷ്ടവും പകരം താമസത്തിനുള്ള വാടകയും		വിഭാഗം VI: അഗ്നിബാധയും അനുബന്ധ അപകടങ്ങളും – താമസ സ്ഥലവും ഗാർഹിക വസ്തുക്കളും
		വിഭാഗം VII: ബിസിനസ്സിലുണ്ടാകുന്ന തടസ്സങ്ങൾ	മൊത്തം ഇൻഷുറൻസ് തുക		വിഭാഗം VII: ബിസിനസ്സിലുണ്ടാകുന്ന തടസ്സങ്ങൾ
		വിഭാഗം VIII: പിരിച്ചുവിടൽ മൂലം ജോലി നഷ്ടപ്പെടൽ	മൊത്തം ഇൻഷുറൻസ് തുക	<3/6/9/12 ഇഎംഐ-കൾ>	വിഭാഗം VIII: പിരിച്ചുവിടൽ മൂലം ജോലി നഷ്ടപ്പെടൽ
		ഓപ്ഷണൽ കവറുകൾ	വിഭാഗം I.A -യോടെ ഗുരുതര രോഗം) അതിജീവന കാലയളവ് മുൻപേ തന്നെയുള്ള രോഗവുമായി ബന്ധപ്പെട്ട കുറവ് ചെയ്യൽ		ഓപ്ഷണൽ കവറുകൾ വിഭാഗം I.A -യോടെ ഗുരുതര രോഗം

ക്രമ. നമ്പർ	ടൈറ്റിൽ	ഇൻഷുറൻസ് ഉൽപ്പന്നത്തിന്റെ/പോളിസിയിുടെ പേര്			പോളിസി നമ്പർ
			കാത്തിരിപ്പ് കാലയളവിലെ കുറവ്		
			വിഭാഗം II (വ്യക്തിഗത അപകടം) ഉപയോഗിച്ച്		
			സ്ഥിരമായ ഭാഗിക വൈകല്യം (പിപിഡി) പരിരക്ഷ		
			ശവസംസ്കാരവുമായി ബന്ധപ്പെട്ട പരിരക്ഷ അടിയന്തര റോഡ് ആംബുലൻസ് പരിരക്ഷ		
			ഇരട്ട ആനുകൂല്യം		
			വിദ്യാഭ്യാസ ആനുകൂല്യം		
			വിഭാഗം III-യോടൊപ്പം (ഇഎംഐ പരിരക്ഷ)		
			പ്രാരംഭ കാത്തിരിപ്പ് കാലയളവിലെ കുറവ്		
			നിർദ്ദിഷ്ട രോഗ കാത്തിരിപ്പ് കാലയളവിലെ കുറവ്		
			പിഇഡി കാത്തിരിപ്പ് കാലയളവിലെ കുറവ്		
			ഗർഭ, പ്രസവ കാല ഇഎംഐ പരിരക്ഷ		
			വിഭാഗം IV-യോടൊപ്പം (ഹോസ്പിക്യാഷ്)		
			പ്രാരംഭ കാത്തിരിപ്പ് കാലയളവിലെ കുറവ്		
			നിർദ്ദിഷ്ട രോഗ കാത്തിരിപ്പ് കാലയളവിലെ കുറവ്		
			പിഇഡി കാത്തിരിപ്പ് കാലയളവിലെ കുറവ്		
			ഗർഭ, പ്രസവ കാല ഹോസ്പിക്യാഷ് പരിരക്ഷ		
			വിഭാഗം VI-ടൊപ്പമുള്ള (അഗ്നിബാധയും അനുബന്ധ വിപത്തുകളും)		വിഭാഗം VI-ടൊപ്പമുള്ള (അഗ്നിബാധയും അനുബന്ധ വിപത്തുകളും) ഉള്ള ഓപ്ഷണൽ കവറുകൾ
			വിലപ്പെട്ട വസ്തുക്കൾക്കായി അംഗീകരിച്ചിട്ടുള്ള മൂല്യത്തിന്റെ അടിസ്ഥാനത്തിലുള്ള പരിരക്ഷ (ഹോം കണ്ടന്റ്സ് കവറിനു കീഴിൽ)		
			വ്യക്തിഗത അപകടം		

ക്രമ. നമ്പർ	ടൈറ്റിൽ	ഇൻഷുറൻസ് ഉൽപ്പന്നത്തിന്റെ/പോളിസിയുടെ പേര്			പോളിസി നമ്പർ
		വിഭാഗം VIII (പിരിച്ചുവിടൽ മൂലം ജോലി നഷ്ടപ്പെടൽ)			ഓപ്ഷണൽ കവറുകളോടൊപ്പമുള്ള വിഭാഗം VIII (പിരിച്ചുവിടൽ മൂലം ജോലി നഷ്ടപ്പെടൽ)
		കാത്തിരിപ്പ് കാലയളവിലെ കുറവ്	<0/30/60 ദിവസങ്ങൾ>		
		പിരിച്ചുവിടൽ കാലയളവിലെ കുറവ് അവസ്ഥ	<0/15/30 ദിവസങ്ങൾ>		
	പ്രത്യേക വ്യവസ്ഥകൾ				പോളിസി ഷെഡ്യൂൾ കാണുക
	പോളിസി ഡിഡക്ടബിൾ				പോളിസി ഷെഡ്യൂൾ കാണുക
	അസൈൻമെന്റ്				പോളിസി ഷെഡ്യൂൾ കാണുക
6.	ഒഴിവാക്കലുകൾ (പോളിസിയിൽ പരിരക്ഷ നൽകപ്പെടാത്തവ)	പൊതുവായ ഒഴിവാക്കലുകൾ: - ഇൻഷുറൻസ് പരിരക്ഷയുള്ള വ്യക്തി ക്രിമിനൽ ഉദ്ദേശ്യത്തോടെ നിയമലംഘനം നടത്തുന്നതിൽ നിന്ന് ഉണ്ടാകുന്നതോ അതിന്റെ ഫലമായുണ്ടാകുന്നതോ. - യുദ്ധം, അധിനിവേശം, വിദേശ ശത്രുവിന്റെ പ്രവൃത്തി, ശത്രുത്വം (യുദ്ധം പ്രഖ്യാപിച്ചാലും ഇല്ലെങ്കിലും), ആഭ്യന്തര യുദ്ധം, കലാപങ്ങൾ, വിപ്ലവം, ലഹള, പരസ്പര സംഘർഷം, സൈനികമായ രീതിയിലോ അട്ടിമറിയിലൂടെയോ അധികാരം പിടിച്ചെടുക്കൽ, കീഴടക്കൽ, പിടികൂടൽ, അറസ്റ്റ്, ഏത് രാഷ്ട്രത്തിലേയും രാഷ്ട്രത്തലവന്മാരെയും പൗരന്മാരെയും നിയന്ത്രണം ഏർപ്പെടുത്തുകയോ തടങ്കലിൽ വെക്കുകയോ, എല്ലാത്തരം ഭീകരപ്രവർത്തനങ്ങൾ, ക്രമസമാധാന ലംഘനം, പണിമുടക്കുകൾ, ക്ഷുഭകരമായ പ്രവൃത്തികൾ മുതലായവയിൽ നിന്ന് ഉണ്ടാകുന്നതോ അതിന്റെ ഫലമായുണ്ടാകുന്നതോ. - ഏതെങ്കിലും ന്യൂക്ലിയർ ഇന്ധനത്തിൽ നിന്നോ ഏതെങ്കിലും ന്യൂക്ലിയർ മാലിന്യത്തിൽ നിന്നോ ന്യൂക്ലിയർ ഇന്ധനത്തിന്റെ ജ്വലനത്തിൽ നിന്നോ അയോണൈസിംഗ് റേഡിയേഷൻ അല്ലെങ്കിൽ റേഡിയോ ആക്റ്റിവിറ്റി മൂലമുള്ള മലിനീകരണം മൂലമോ ഉണ്ടാകുന്നതോ അല്ലെങ്കിൽ ഉണ്ടാകുന്നതോ ആയവ. ഏതെങ്കിലും സെൽഫ്-സസ്റ്റൈനിംഗ് ന്യൂക്ലിയർ ഫിഷൻ പ്രക്രിയ ഈ ഒഴിവാക്കലിൽ ഉൾപ്പെടുത്തിയിരിക്കുന്നു. - ആണവായുധ വസ്തുക്കൾ മൂലം നേരിട്ടോ അല്ലാതെയോ ഉണ്ടാകുന്നതോ അത് സംഭാവന ചെയ്യുന്നതോ അതിൽ നിന്ന് ഉരുത്തിരിയുന്നതോ ആയവ. - മദ്യത്തിന്റെ ഒപ്പം/അല്ലെങ്കിൽ മയക്കുമരുന്നുകളുടെ ഉപയോഗം, ഉപയോഗം അല്ലെങ്കിൽ ദുരുപയോഗം എന്നിവയാൽ നേരിട്ടോ അല്ലാതെയോ ഉണ്ടാകുന്നതോ സംഭാവന ചെയ്യുന്നതോ ഉരുത്തിരിയുന്നതോ ആയവ. - സ്വയം നശിപ്പിക്കുന്നതിനായി ഉദ്ദേശിച്ചിട്ടുള്ളതോ സ്വയമേൽപ്പിച്ച ക്ഷതത്തിന്റെയോ ആത്മഹത്യാശ്രമത്തിന്റെയോ ആത്മഹത്യയുടെയോ ഏതെങ്കിലും പ്രവൃത്തിയിൽ നിന്നോ അതിന്റെ ഫലമായി ഉരുത്തിരിയുന്നവയോ ആയവ. - ലൈംഗികമായി സംക്രമിക്കുന്ന ഏതെങ്കിലും രോഗങ്ങൾ. - പരിരക്ഷയുടെ പരിധിയിൽ വരുന്നതായി നിർവചിച്ചിട്ടില്ലാത്ത, ഇൻഷുറൻസ് പരിരക്ഷ നേടിയിട്ടുള്ള ഏതെങ്കിലും സംഭവത്തിൽ നിന്നോ അതുമായി ബന്ധപ്പെട്ടതോ ആയ, അനന്തരഫലമായ അല്ലെങ്കിൽ പരോക്ഷമായ ഏതെങ്കിലും നഷ്ടം അല്ലെങ്കിൽ ചെലവുകൾ.			ഭാഗം - III സാമാന്യമായ നീബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും: 25. പോളിസിക്ക് ബാധകമായ പൊതുവായ ഒഴിവാക്കലുകൾ

ക്രമ. നമ്പർ	ടൈറ്റിൽ	ഇൻഷുറൻസ് ഉൽപ്പന്നത്തിന്റെ/പോളിസിയുടെ പേര്	പോളിസി നമ്പർ
		9. ഗർഭധാരണം അല്ലെങ്കിൽ ഗർഭധാരണവും പ്രസവവും, ഗർഭഭ്രഷ്ടം, ഗർഭം അലസൽ, അതിന്റെ അനന്തരഫലങ്ങൾ, വന്ധ്യതയും ഇൻ-വിട്രോ ഗർഭധാരണവുമായി ബന്ധപ്പെട്ടതെന്ന് പരിഗണിക്കാവുന്ന പരിശോധനകളും ചികിത്സയും എന്നിവയിൽ നിന്ന് ഉരുത്തിരിയുന്നതോ അവ മൂലം നേരിട്ടോ അല്ലാതെയോ ഉണ്ടാകുന്നവയോ അവയുടെ അനന്തര ഫലമായി ഉണ്ടാകുന്നവയോ. 10. യുദ്ധത്തിലോ യുദ്ധസമാനമായ പ്രവർത്തനങ്ങളിലോ ഏതെങ്കിലും രാജ്യത്തെ സൈനിക അല്ലെങ്കിൽ സായുധ സേനയുടെ ഏതെങ്കിലും ശാഖയിൽ സേവനമനുഷ്ഠിക്കുമ്പോൾ അതിൽ നിന്ന് ഉരുത്തിരിയുന്നതോ അവ മൂലം നേരിട്ടോ അല്ലാതെയോ ഉണ്ടാകുന്നവയോ. 11. ഏതെങ്കിലും ഭീകരവാദ/അട്ടിമറി പ്രവർത്തിയിൽ നിന്നോ അതുമായി ബന്ധപ്പെട്ടവയിൽ നിന്നോ ഉരുത്തിരിയുന്നതോ അവ മൂലം നേരിട്ടോ അല്ലാതെയോ ഉണ്ടാകുന്നവയോ ആയവ, അതേ സമയത്ത് തന്നെ മറ്റേതെങ്കിലുമൊരു കാരണമോ സംഭവമോ ആണോ നഷ്ടത്തിന് കാരണമാകുന്നത് അല്ലെങ്കിൽ മറ്റേതെങ്കിലുമൊരു ക്രമത്തിലാണോ ഉണ്ടാകുന്നത് എന്നത് പരിഗണിക്കാതെ. ഏതെങ്കിലും ഭീകരവാദ/അട്ടിമറി പ്രവർത്തി നിയന്ത്രിക്കുന്നതിനോ തടയുന്നതിനോ അടിച്ചമർത്തുന്നതിനോ അല്ലെങ്കിൽ ഏതെങ്കിലും വിധത്തിൽ സ്വീകരിച്ച നടപടികളുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് നേരിട്ടോ അല്ലാതെയോ ഉണ്ടാകുന്ന ഏതെങ്കിലും തരത്തിലുള്ള നഷ്ടം, കേടുപാടുകൾ, ചെലവ് അല്ലെങ്കിൽ ചെലവുകൾ എന്നിവയും പോളിസിയിൽ നിന്ന് ഒഴിവാക്കപ്പെട്ടിരിക്കുന്നു. ഓരോ വിഭാഗത്തിനും ബാധകമായ ഒഴിവാക്കലുകൾക്കായുള്ള നിർദ്ദിഷ്ട ഒഴിവാക്കലുകൾക്കും പോളിസി വാചകങ്ങൾക്കും ദയവായി പോളിസി ഷെഡ്യൂൾ വായിച്ചു നോക്കുക	
7	ക്ലെയിമുകൾ/ക്ലെയിമുകളുടെ നടപടിക്രമങ്ങൾ	ഈ പോളിസി പ്രകാരം ക്ലെയിം ഉന്നയിക്കുന്നതിന് കാരണമായേക്കാവുന്ന രോഗത്തിന്റെ ആദ്യ രോഗനിർണ്ണയം നടന്നാലുടൻ അല്ലെങ്കിൽ ശസ്ത്രക്രിയാ നടപടിക്രമ തീയതി നിശ്ചയിക്കുന്നതുമുൻ അല്ലെങ്കിൽ ഇൻഷുറൻസ് പരിരക്ഷയുള്ള സംഭവം അല്ലെങ്കിൽ അപകട മരണം അല്ലെങ്കിൽ വൈകല്യം നടക്കുന്ന തീയതിയിൽ - നിങ്ങൾ ഉടൻ തന്നെ ഞങ്ങളുടെ കോൾ സെന്ററിലേക്ക് ഒരു അറിയിപ്പ് നൽകുകയും മൂപ്പത് (30) ദിവസത്തിനുള്ളിൽ ഞങ്ങളുടെ പോളിസി പുറപ്പെടുവിക്കുന്ന ഓഫീസിനെ രേഖാമൂലം വിവരം അറിയിക്കുകയും ചെയ്യേണ്ടതാണ്. - വേഗത്തിൽ കാണുന്നതിനായി ക്ലെയിം ഫോം ഞങ്ങളുടെ വെബ്സൈറ്റായ https://www.magmains.com/web/magmains insurance/downloadsൽ ലഭ്യമാണ്. ആവശ്യമെടുക്കുമ്പോൾ, ഞങ്ങളുടെ ഏതെങ്കിലും ഓഫീസുകളിൽ നിന്നും ഇത് ലഭിക്കുന്നതാണ്. - ടോൾ ഫ്രീ നമ്പർ – 1800 266 3202 - ക്ലെയിം 15 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ തീർപ്പാക്കപ്പെടും.	ഓരോ വിഭാഗത്തിനും ബാധകമായ ക്ലെയിം സെറ്റിൽമെന്റ് പ്രക്രിയ
8	പോളിസി സർവീസിംഗ്	ഞങ്ങളെ വിളിക്കുക: 1800 266 3202 മേൽവിലാസം: ബിസിനസ് സമയങ്ങളിൽ ഞങ്ങളുടെ ഏതെങ്കിലും ബ്രാഞ്ച് ഓഫീസുകളിലോ കോർപ്പറേറ്റ് ഓഫീസിലോ. ശാഖാ ഓഫീസുകളുടെ പട്ടിക ഇവിടെ കാണാവുന്നതാണ്: www.magmaininsurance.com	
9	ആവലാതികളും പരാതികളും	പരാതി പരിഹാര ഉദ്യോഗസ്ഥൻ: ഇൻഷുറൻസ് പരിരക്ഷയുള്ള വ്യക്തിക്ക് ഏതെങ്കിലും വിധത്തിലുള്ള പരാതിയുണ്ടായാൽ, ഇൻഷുറൻസ് പരിരക്ഷയുള്ള വ്യക്തിക്ക് ഞങ്ങളെ ഇനിപ്പറയുന്ന വിധത്തിൽ ബന്ധപ്പെടാം:	ഭാഗം – III സാമാന്യമായ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും: 26. പരാതി പരിഹാരം

ക്രമ. നമ്പർ	ടൈറ്റിൽ	ഇൻഷുറൻസ് ഉൽപ്പന്നത്തിന്റെ/പോളിസിയിുടെ പേര്	പോളിസി നമ്പർ
		വെബ്സൈറ്റ്: www.magmainsurance.com ടോൾ ഫ്രീ: 1800 266 3202 ഇ-മെയിൽ: Gro@magmainsurance.com ഫാക്സ്: 91 033 4401 7471 കൊറിയർ: ബിസിനസ് സമയങ്ങളിൽ ഞങ്ങളുടെ ഏതെങ്കിലും ബ്രാഞ്ച് ഓഫീസുകളിലോ കോർപ്പറേറ്റ് ഓഫീസിലോ IRDAI ഗ്രീവൻസ് കോൾ സെന്റർ: ടോൾ ഫ്രീ നമ്പർ: 155255 അല്ലെങ്കിൽ 1800 4254 732 സയമക്രമങ്ങൾ: രാവിലെ 8 മുതൽ രാത്രി 8 വരെ (തിങ്കളാഴ്ച മുതൽ ശനിയാഴ്ച വരെ) നൽകപ്പെട്ട പരിഹാരത്തിൽ നിങ്ങൾക്ക് തൃപ്തിയില്ലെങ്കിൽ, IRDAI-യുടെ ഓൺലൈൻ പോർട്ടലായ Bima Bharosa System - https://bimabharosa.irdai.gov.in/-&ൽ നേരിട്ട് പരാതി രജിസ്റ്റർ ചെയ്യാം. ഓംബുഡ്സ്മാൻ: തീരുമാനത്തിൽ/പരിഹാരത്തിൽ നിങ്ങൾക്ക് അപ്ലോഴും തൃപ്തിയില്ലെങ്കിൽ, പരാതി ഫയൽ ചെയ്ത തീയതി മുതൽ 30 ദിവസത്തെ നിശ്ചിത കാലയളവ് കഴിഞ്ഞാൽ നിങ്ങൾക്ക് ഇൻഷുറൻസ് ഓംബുഡ്സ്മാന്റെ ഓഫീസിനെ സമീപിക്കാം. അപ്ഡേറ്റ് ചെയ്ത സ്റ്റാറ്റസിനായി, ദയവായി www.irdai.gov.in അല്ലെങ്കിൽ https://www.cioins.co.in എന്ന വെബ്സൈറ്റുകൾ സന്ദർശിക്കുക.	
10	ഓർമ്മിക്കേണ്ട കാര്യങ്ങൾ	ഫ്രീ ലുക്ക് കാലയളവിലെ റദ്ദാക്കൽ: നിങ്ങൾക്ക് ഈ പോളിസി വേണ്ട എന്ന് നിങ്ങൾ തീരുമാനിക്കുന്നുവെങ്കിൽ, നിങ്ങൾക്ക് പോളിസി പ്രമാണം ലഭിച്ച തീയതി മുതൽ 30 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ നിങ്ങൾക്ക് അത് റദ്ദാക്കാവുന്നതാണ്. ഫ്രീ ലുക്ക് കാലയളവുമായി ബന്ധപ്പെട്ട ഡപ്ലിക്കിയട് ഞങ്ങളെ വിളിക്കുക: 1800 266 3202 പോളിസി പുതുക്കൽ: തട്ടിപ്പ് തെളിയിക്കപ്പെടുന്ന ഒരു സാഹചര്യത്തിലൊഴികെ, പോളിസി പിൻവലിച്ചിട്ടില്ലാത്ത പക്ഷം, വിവരങ്ങൾ വെളിപ്പെടുത്താതിരിക്കൽ അല്ലെങ്കിൽ തെറ്റിദ്ധാരണാജനകമായ വിവരങ്ങൾ നൽകൽ എന്നിവയുടെ അടിസ്ഥാനത്തിൽ ഇൻഷുറൻസ് ദാതാവിന് ഒരു പോളിസി പുതുക്കുന്നത് നിരസിക്കുവാൻ കഴിയുന്നതല്ല. മൊറട്ടോറിയം കാലയളവ്: ആരോഗ്യ ഇൻഷുറൻസ് പോളിസിയിൽ തുടർച്ചയായി അറുപത് മാസത്തെ പരിരക്ഷ പൂർത്തിയാക്കിയ ശേഷം, തട്ടിപ്പ് തെളിയിക്കപ്പെടുന്ന ഒരു സാഹചര്യത്തിലൊഴികെ, വിവരങ്ങൾ വെളിപ്പെടുത്താതിരിക്കൽ അല്ലെങ്കിൽ തെറ്റിദ്ധാരണാജനകമായ വിവരങ്ങൾ നൽകൽ എന്നിവയുടെ അടിസ്ഥാനത്തിൽ ഇൻഷുറൻസ് ദാതാവിന് ഒരു പോളിസിയിടക്കും ക്ലെയിമിനും എതിരേ തർക്കമുന്നയിക്കുവാൻ കഴിയുന്നതല്ല. മൊറട്ടോറിയം കാലയളവ് അവസാനിച്ചതിനുശേഷം, പോളിസി കരാറിൽ വ്യക്തമാക്കിയിട്ടുള്ള തട്ടിപ്പ് തെളിയിക്കപ്പെടുന്ന ഒരു സാഹചര്യത്തിലും സ്ഥിരമായ ഒഴിവാക്കലുകളും ഒഴികെ, ഒരു ആരോഗ്യ ഒരു പോളിസി യ്ക്കും എതിരേ തർക്കമുന്നയിക്കുവാൻ കഴിയുന്നതല്ല.	ഭാഗം – III സാമാന്യമായ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും:
			17. ഫ്രീ ലുക്ക് കാലയളവ് 12. പുതുക്കൽ:
			24 മൊറട്ടോറിയം
11	നിങ്ങളുടെ ഉത്തരവാദിത്തങ്ങൾ	ഒരു പോളിസി വാങ്ങുന്നതിന് മുൻപ് ഇപ്പോഴുള്ള എല്ലാ രോഗത്തെ (ങ്ങളെ) കുറിച്ച് അല്ലെങ്കിൽ രോഗസ്ഥിതിയെ (കളെ) കുറിച്ച് ദയവായി വെളിപ്പെടുത്തുക. വിവരങ്ങൾ വെളിപ്പെടുത്താതിരിക്കുന്നത് ക്ലെയിം സെറ്റിൽമെന്റിനെ ബാധിച്ചേക്കാം. പോളിസി കാലയളവിൽ മറ്റ് നിർണ്ണായക വിവരങ്ങൾ വെളിപ്പെടുത്തൽ: ഈ പോളിസിയിുടെ ഉദ്ദേശ്യത്തിനായി “നിർണ്ണായക വസ്തുതകൾ” എന്ന് അർത്ഥമാക്കുന്നത്, അപകടസാധ്യത അണ്ടർവൈറ്റ് ചെയ്യുന്ന സാഹചര്യത്തിൽ വിവരങ്ങൾ പൂർണ്ണമായി മനസ്സിലാക്കിക്കൊണ്ടുള്ള ഒരു തീരുമാനം എടുക്കാൻ കഴിയുന്നതിന് ഞങ്ങളെ പ്രാപ്തമാക്കുന്നതിനായി, പ്രൊപ്പോസൽ ഫോമിലും മറ്റ് അനുബന്ധ രേഖകളിലും ഞങ്ങൾ ആവശ്യപ്പെടുന്ന എല്ലാ പ്രസക്ത വിവരങ്ങളുമാണ്. നിർണ്ണായക വിവരങ്ങളിലെ മാറ്റങ്ങൾ ഞങ്ങളെ രേഖാമൂലം ദയവായി അറിയിക്കുക.	ഭാഗം – III സാമാന്യമായ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും: 1. മുന്നയിക്കപ്പെടാത്ത നിലയും വിവരങ്ങൾ വെളിപ്പെടുത്തുന്നതിനുള്ള ഉത്തരവാദിത്തവും:

ക്രമ. നമ്പർ	ടെറ്റിൽ	ഇൻഷുറൻസ് ഉൽപ്പന്നത്തിന്റെ/പോളിസിയുടെ പേര്	പോളിസി നമ്പർ
പോളിസി ഉടമയുടെ സത്യപ്രസ്താവന: വിവരങ്ങൾ വായിക്കുകയും മനസ്സിലാക്കുകയും ചെയ്തിട്ടുണ്ട് എന്ന് സ്ഥിരീകരിക്കുന്നു. സ്ഥലം: _____ തീയതി: _____ _____ (പോളിസി ഉടമയുടെ ഒപ്പ്) കുറിപ്പ്: എന്തെങ്കിലും വൈരുദ്ധ്യമുണ്ടായാൽ, പോളിസി രേഖയിൽ പരാമർശിച്ചിരിക്കുന്ന നിബന്ധനകൾക്കും വ്യവസ്ഥകൾക്കും അന്തിമ സാധുതയുണ്ടായിരിക്കും.			